



LAPORAN PPID RUMAH SAKIT JiWA MUTIARA SUKMA TAHUN 2023



Alamat :
Jl. Ahmad Yani No.1 Selagalas Mataram
Kode Pos 83237
Telp. (0370) 672140, Fax. 671515
Email : rsjmutiarasukma@gmail.com
Website: rsjmutiarasukma.ntbprov.go.id

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat dan karuniaNya sehingga Laporan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi Publik Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma Tahun 2023 dapat diselesaikan dengan baik sebagaimana yang direncanakan sesuai dengan yang diamanatkan dalam UU Nomor 14 tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.

Laporan ini merupakan hasil dari pelaksanaan seluruh rangkaian pengelolaan dan pelayanan informasi kepada masyarakat oleh PPID Pembantu Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma yang disusun sesuai mekanisme pelaporan dalam Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 tahun 2021 tentang Standar Layanan Informasi Publik.

Selain itu, laporan ini bertujuan untuk memberikan informasi dan gambaran mengenai kegiatan pengelolaan dan pelayanan informasi publik dan dokumentasi yang telah dicapai serta hambatan dan kendala yang dihadapi. Oleh karena itu, diharapkan masukan, saran dan ide yang membangun untuk peningkatan pelaksanaan Keterbukaan Informasi Publik Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma pada masa selanjutnya.

Demikian laporan ini disampaikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Mataram, 5 Januari 2024

Mengetahui,
ATASAN PPID PEMBANTU
RSJ MUTIARA SUKMA



dr. H. WWIN NURHASIDA
Pembina Tk. I / IV-b
NIP. 19700213 201012 2 002

PPID PEMBANTU
RSI MUTIARA SUKMA



M. ACHIYAT WINATA, ST., MM
Penata Tk. I
NIP. 19801004 200501 1 009

DAFTAR ISI

Kata Pengantar	2
Daftar Isi	3
Daftar Tabel	4
Bagian I Gambaran Umum dan Kebijakan Layanan Informasi	5
Bagian II Gambaran Umum Pelaksanaan Pelayanan Informasi	8
Bagian III Layanan Informasi Publik	16
Bagian IV Penanganan Keberatan dan Sengketa Informasi	52
Bagian V Kendala Eksternal dan Internal.....	53
Bagian VI Rekomendasi dan Rencana Tindak Lanjut	54

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Tabel Daftar Regulasi
Tabel 1.2	Kanal <i>Social Media Official</i> Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma
Tabel 2.1	Sarana dan Prasarana PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma
Tabel 2.2	Sumber Daya Manusia PPID Pembantu Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma
Tabel 2.3a	Jumlah Informasi Yang Terunggah dan Tersedia pada Website PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma tahun 2023
Tabel 2.3b	Daftar Informasi Yang Dikecualikan Pada Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma tahun 2023
Tabel 2.4	Jumlah Anggaran PPID Pembantu Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma T.A. 2023 pada Rencana Bisnis dan Anggaran BLUD Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma TA 2023
Tabel 3.1	Rekapitulasi Jumlah Kunjungan Website PPID Rumah Skita Jiwa Mutiara Sukma tahun 2023
Tabel 3.2	Rekapitulasi Jumlah Permohonan Informasi PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma Tahun 2023 melalui Meja Layanan (Onsite), Website dan Kanal <i>Social Media Official</i> Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma
Tabel 3.3	Daftar Informasi yang diminta tahun 2023
Tabel 4.1	Daftar Keberatan dan Sengketa Informasi

Bagian I

GAMBARAN UMUM DAN KEBIJAKAN LAYANAN INFORMASI

Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik yang bertujuan untuk mewujudkan tata kelola pemerintahan yang baik dan bertanggung jawab, melalui penerapan prinsip-prinsip akuntabilitas, transparansi, dan supremasi hukum serta melibatkan partisipasi masyarakat dalam setiap proses kebijakan publik mengharuskan RSJ Mutiara Sukma sebagai salah satu badan publik di Lingkup Pemerintah Provinsi Nusa Tenggara Barat menyelenggarakan layanan informasi publik sesuai amanah Peraturan Komisi Informasi Republik Indonesia Nomor 1 tahun 2021 tentang Standar Layanan Informasi Publik.

Sebagai unit *public service*, RSJ Mutiara Sukma harus mampu memberikan pelayanan seluas-luasnya dan sebaik-baiknya kepada masyarakat dengan tetap menerapkan prinsip-prinsip *good governance*.

Dalam perkembangan layanan tersebut, RSJ Mutiara Sukma terus berbenah antara lain dengan menentukan tujuan yang jelas dan apa yang akan diraih. Hal tersebut diwujudkan salah satunya adalah dengan menetapkan visi, misi serta tagline pelayanan PPID RSJ Mutiara Sukma. **“Terwujudnya pelayanan informasi yang transparan dan akuntabel untuk memenuhi hak pemohon informasi”** ditetapkan menjadi visi PPID RSJ Mutiara Sukma dengan tiga misi untuk mendukung pelaksanaan visi tersebut antara lain **“meningkatkan pengelolaan dan pelayanan informasi publik”**, **“membangun dan mengembangkan sistem penyediaan dan pelayanan informasi publik”** serta **“meningkatkan pengelolaan dokumentasi dan informasi publik”**. Dengan tagline **“Anda Berhak Tahu”** menyiratkan bahwa masyarakat luas berhak untuk mengetahui apapun informasi yang dibutuhkan di RSJ Mutiara Sukma. Tidak lupa inovasi-inovasi baik yang berbasis IT ataupun Non IT untuk kemudahan masyarakat dalam mendapatkan layanan menjadi perhatian RSJ Mutiara Sukma.

1.1 Regulasi

Tabel 1.1 Tabel Daftar Regulasi

No.	Peraturan	Tentang	Tahun Terbit
1	Undang Undang Nomor 14 Tahun 2008	Keterbukaan Informasi Publik	2008
2	Peraturan Pemerintah (PP) Nomor 61 Tahun 2010	Pelaksanaan Undang Undang Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik	2010

3	Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2013	Prosedur Penyelesaian Sengketa Informasi Publik	2013
4	Peraturan Daerah Provinsi NTB Nomor 10 Tahun 2015	Pelayanan Informasi Publik di Lingkungan Pemerintah Daerah	2015
5	Peraturan Gubernur NTB Nomor 35 Tahun 2012	Pedoman Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi di lingkup Pemerintah Provinsi NTB	2012
6	Peraturan Gubernur NTB Nomor 24 Tahun 2018	Tata Kerja Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Pemerintah Provinsi NTB	2018
7	Peraturan Gubernur NTB Nomor 11 Tahun 2020	Tentang Pedoman Uji Konsekuensi Informasi Publik	2020
8	Peraturan Komisi Informasi No 1 Tahun 2021	Tentang Standar Layanan Informasi Publik	2021
9	Keputusan Direktur Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma Nomor 118.4/35/TU/RSJMS/2024	Pedoman PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma	2023
10	Surat Keputusan Direktur Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma Nomor 188.4/172/TU/RSJMS/2023	Tentang Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pembantu Pada Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma Tahun 2023	2023

1.2 Arah Prioritas Pelayanan

Prioritas pelayanan yang menjadi fokus pelaksanaan kegiatan PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma pada tahun 2023 antara lain:

1. Pelayanan Permohonan Informasi
2. Melaksanakan Uji Konsekuensi
3. Penetapan dan Pemutakhiran daftar Informasi Publik
4. Pendokumentasian Informasi Publik

PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma selain melaksanakan tugas dan wewenangnya sebagaimana yang diamanatkan oleh peraturan perundang-undangan dan peraturan turunannya, juga telah membuka berbagai kanal informasi kepada masyarakat. Diantaranya Website PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma (<https://rsjmutiarasukma.ntbprov.go.id/ppid>) serta berbagai kanal *Social*

Media Official Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma yang menjadi sarana terobosan untuk menjembatani dan mendekatkan pelayanan informasi publik kepada Masyarakat, yaitu:

Tabel 1.2 Kanal *Social Media Official* Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma

No.	Kanal Social Media	Social Media Official
1	Email	rsjmutiarasukma@gmail.com
2	Google Review	RSJ.MUTIARA SUKMA Prov. NTB https://maps.app.goo.gl/Yvq5bZUxcRaaESRe6
3	Facebook	Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma (https://www.facebook.com/RSJ.Mutiara.SukmaNTB/)
4	Instagram	RSJ Mutiara Sukma (https://www.instagram.com/rsj_mutiarasukma/)
5	Youtube Channel	RSJ Mutiara Sukma (https://www.youtube.com/@rsjmutiarasukma984/)
6	TikTok	rsj_mutiarasukam (https://www.tiktok.com/@rsj_mutiarasukma)
7	WhatsApp	081139000111 (Humas RSJMS) 087865178666 (Unit Pengelolaan Pengaduan RSJMS)

PPID Pembantu RSJ Mutiara Sukma selalu berupaya untuk memberikan layanan terbaiknya, hal tersebut nampak dengan tetap diraihnya predikat OPD Informatif kepada PPID RSJ Mutiara Sukma oleh Komisi Informasi Provinsi NTB.

Bagian II

GAMBARAN UMUM PELAKSANAAN PELAYANAN INFORMASI

2.1 Sekretariat Layanan

Pelayanan informasi pada PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma dilaksanakan di ruang sekretariat PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma yang beralamat di Gedung Manajemen Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma Jalan Ahmad Yani No. 1 Selagalas, Mataram, dan Layanan Informasi di Gedung Poliklinik Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma.

Terdapat staf pada desk layanan informasi yang akan membantu masyarakat memperoleh informasi, baik dalam bentuk hard copy maupun soft copy. Serta staf yang memberikan layanan informasi di Gedung Poliklinik pada jam buka poliklinik. Petugas desk juga akan membantu mengarahkan masyarakat untuk bisa memenuhi standar operasional prosedur terhadap seluruh permohonan informasi yang diminta.

Selain layanan pada desk informasi, PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma juga menyediakan sarana sosialisasi dan dokumentasi elektronik, bahkan memfasilitasi masyarakat untuk dapat memperoleh atau menyampaikan permohonan informasi melalui sistem elektronik berbasis website, pada lama <https://rsjmutiarasukma.ntbprov.go.id/ppid>, termasuk penyediaan pengisian formulir permintaan informasi melalui QR CODE pada desk layanan informasi.

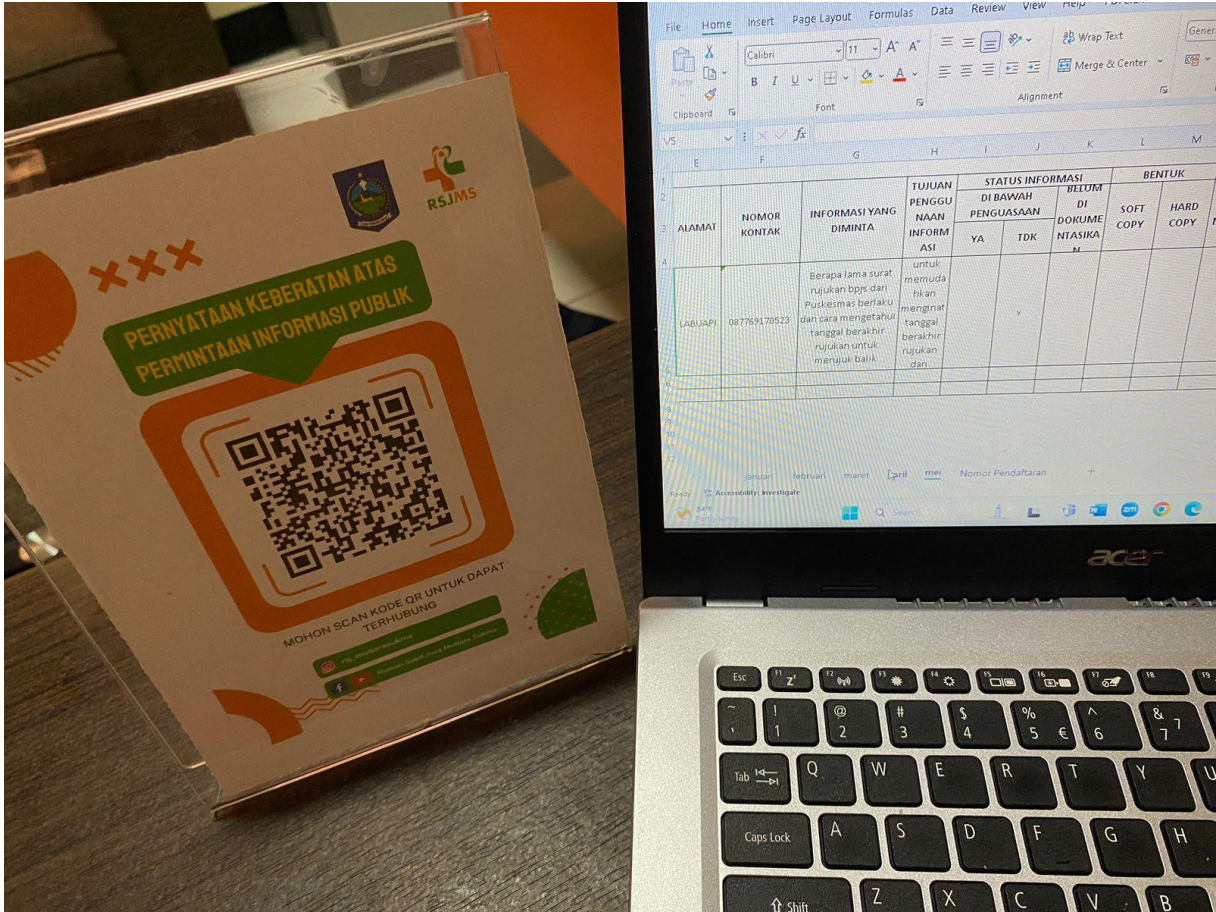
Berikut sarana prasarana layanan informasi yang tersedia pada sekretariat layanan, disajikan pada tabel dibawah ini:

Tabel 2.1. Sarana dan Prasarana PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma

No.	Jenis Sarana dan Prasarana	Ketersediaan
1.	Sarana Pelayanan Informasi dan Dokumentasi Publik di Poliklinik	- Meja Informasi (1 buah) - Buku Tamu & Catatan Permohonan - QR CODE formulir permintaan informasi
2.	Sarana Operasional Sekretariat PPID	- Laptop (1 buah) - Printer (1 buah) - AC (1 buah) - Meja Kerja (2 buah) - Lemari Arsip (1 buah) - Jaringan Internet - Sofa Tamu - Buku Tamu & Catatan Permohonan - QR CODE formulir permintaan informasi
3.	Sarana Sosialisasi dan Dokumentasi Elektronik	- Website PPID

Foto Sarana dan Prasarana PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma di Sekretariat dan di Poliklinik





2.2 Sumber Daya Manusia

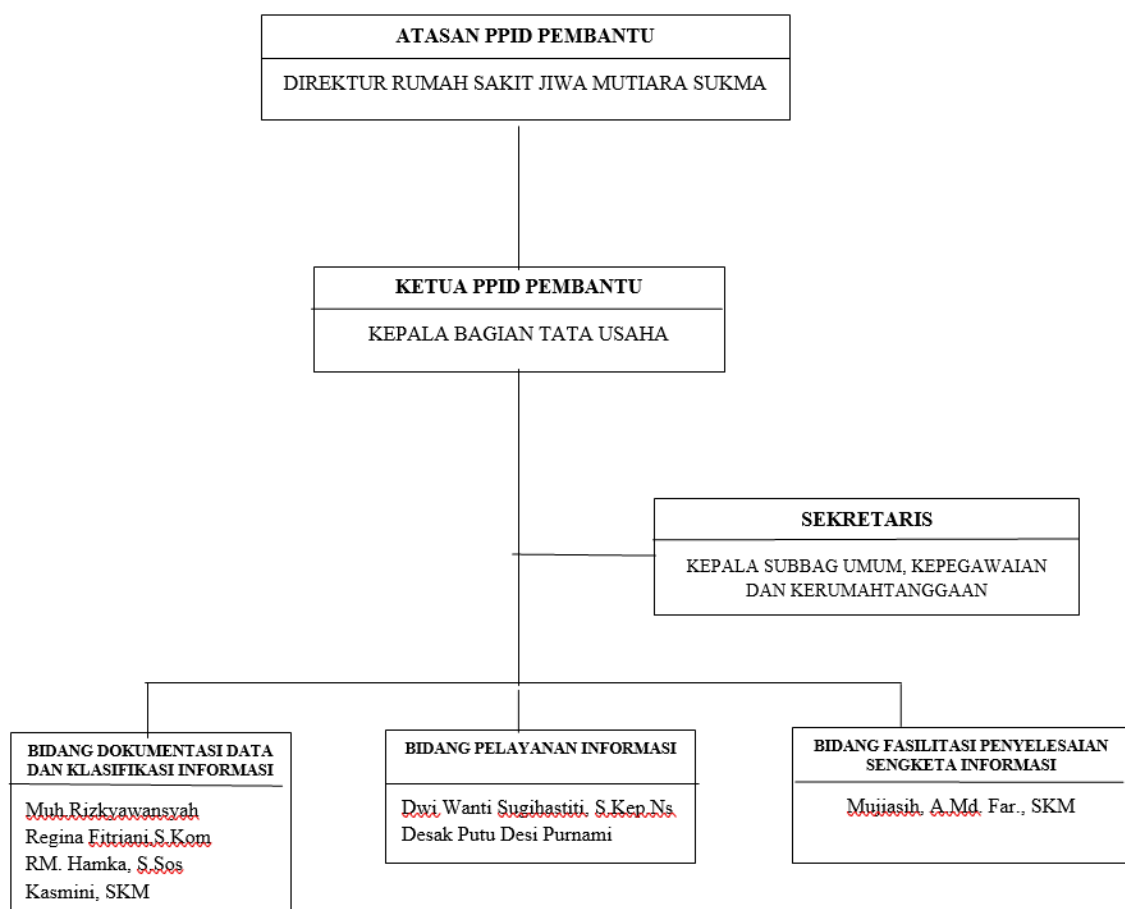
Personil PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma ditetapkan berdasarkan Surat Keputusan Direktur Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma Nomor 188.4/172/TU/RSJMS/2023 Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pembantu Pada Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma Tahun 2023. Adapun komposisi dari personil PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma antara lain:

Tabel 2.2. Sumber Daya Manusia PPID Pembantu Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma

No.	Klasifikasi Personil	Tersedia
1.	Personil PPID Pembantu Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma	<ul style="list-style-type: none"> - Atasan PPID Pembantu (1 Orang) - Ketua PPID Pembantu (1 Orang) - Sekretaris PPID Pembantu (1 Orang) - Bidang Dokumentasi Data dan Klasifikasi Informasi (4 Orang) - Bidang Pelayanan Informasi (2 Orang) - Bidang Fasilitasi Penyelesaian Sengketa Informasi (1 Orang)

Dengan Struktur Organisasi sebagai berikut

STRUKTUR PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DOKUMENTASI (PPID) PEMBANTU PADA RUMAH SAKIT JIWA MUTIARA SUKMA



2.3 Informasi Publik Pada Website PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma

Website PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma merupakan sebuah sistem informasi yang dibuat untuk memudahkan masyarakat dalam memperoleh layanan informasi sektoral lingkup Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma. Sebagai Badan Publik, Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma memiliki kewajiban untuk membuat dan mengumumkan daftar informasi publik yang bersifat berkala dan serta merta, sedangkan untuk informasi yang bersifat tersedia setiap saat diperlukan proses permohonan informasi dengan cara terlebih dahulu dengan mengisi form permohonan informasi dan mengisi lengkap identitas yang diperlukan. Proses permohonan informasi ini dapat dengan mudah dilakukan oleh masyarakat dengan cara mengakses secara online melalui Website PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma (<https://rsjmutiarasukma.ntbprov.go.id/ppid>)

Adapun jumlah informasi yang telah terunggah dan tersedia pada Website PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma tahun 2023 adalah sebagai berikut :

Tabel 2.3a Jumlah Informasi Yang Terunggah dan Tersedia pada Website PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma tahun 2023

No.	Jenis Informasi	Ringkasan Isi Informasi	Berkala	Serta Merta	Setiap Saat	Jangka waktu penyimpanan atau retensi arsip
A	Informasi tentang profil RSJ Prov.NTB yang meliputi:					
1	Kedudukan, domisili beserta alamat lengkap dan kontak	Jalan A. Yani No.1 Selagalas, Sandubaya, Mataram Telepon (0370) 671515 Mataram; Email : rsjmutiarasukma@gmail.com; Website : www.rsjmutiarasukma.ntbprov.go.id,	√			selama berlaku
2	Visi dan Misi	Visi dan Misi RSJ Mutiara Sukma tertuang dalam Renstra RSJ Mutiara Sukma 2019 - 2023	√			selama berlaku
3	Struktur Organisasi	Struktur organisasi RSJ Mutiara Sukma sesuai dengan Peraturan Gubernur Nusa Tenggara Barat Nomor : 53 Tahun 2019 tanggal 23 Desember 2019	√			selama berlaku
4	Profil singkat pejabat struktural	nama, alamat, latar belakang pendidikan dan informasi lain tentang pejabat struktural	√			selama berlaku
5	Tugas dan fungsi RSJ	Tugas dan Fungsi RSJ Mutiara Sukma sesuai dengan Pergub NTB No 25 Tahun 2017 tentang Pola Tata Kelola Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma Provinsi Nusa Tenggara Barat	√			selama berlaku
6	Maksud dan Tujuan	Maksud dan Tujuan RSJ Mutiara Sukma sesuai dengan Pergub NTB No 25 Tahun 2017 tentang Pola Tata Kelola Rumah Sakit Jiwa Provinsi Nusa Tenggara Barat	√			selama berlaku
7	Gambaran Umum RSJ Mutiara Sukma	Gambaran umum tertuang dalam RENSTRA RSJ Mutiara Sukma Tahun 2019 - 2023	√			selama berlaku
B	Ringkasan informasi tentang program, kegiatan dan kinerja Badan Publik yang meliputi:					
1	Program kerja, kegiatan, indikator output dan target kinerja RSJ Mutiara Sukma	Rencana Strategis (Renstra) RSJ Mutiara Sukma	√			selama berlaku
		Rencana Strategi Bisnis (RSB) RSJ Mutiara Sukma	√			selama berlaku
2	Agenda penting terkait pelaksanaan tugas badan publik	Informasi agenda kerja pimpinan satuan kerja RSJ Mutiara Sukma	√			selama berlaku
3	Jenis dan jumlah kegiatan pendidikan lanjut dan pelatihan pada badan publik	Laporan Tahunan		√		selama berlaku

	Informasi khusus lainnya yang berkaitan dengan hak-hak masyarakat, meliputi:					
	a. Hak dan kewajiban	Daftar hak & kewajiban bagi pasien	√			selama berlaku
		Daftar hak & kewajiban Pemberi Layanan	√			selama berlaku
	b. Jam buka / waktu pelayanan	Jam buka/waktu pelayanan di setiap unit pelayanan	√			selama berlaku
	c. Tarif pelayanan	Pergub No 51 Tahun 2019 tentang Tarif Layanan Kesehatan pada Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma Provinsi Nusa Tenggara Barat	√			selama berlaku
	d. Alur pelayanan	Gambaran alur di setiap unit pelayanan	√			selama berlaku
4	Informasi tentang penerimaan calon pegawai RSJ Mutiara Sukma	Informasi alokasi dan jenis pegawai tidak tetap / pegawai non PNS pada RSJ Mutiara Sukma	√			selama berlaku
5	Kebutuhan dan penerimaan pegawai non PNS	Pengumuman penerimaan, tata cara pendaftaran, posisi yang disediakan, komponen dan standar nilai kelulusan, seleksi dan hasil penilaian penerimaan pegawai Non PNS	√			selama berlaku
6	Informasi yang menggambarkan akuntabilitas kinerja badan publik	Ringkasan LAKIP RSJ Mutiara Sukma	√			selama berlaku
7	Jenis Pelayanan	Ringkasan jenis pelayanan di RSJ Mutiara Sukma	√			selama berlaku
8	Sarana dan Prasarana	Gambaran sarana dan prasarana penunjang pelayanan	√		√	selama berlaku
9	Ketenagaan	Gambaran jumlah dan jenis SDM yang tersedia di RSJ Mutiara Sukma tertuang dalam LAPTAH	√			selama berlaku
10	Laporan cakupan layanan Rumah Sakit	Cakupan pelayanan di setiap unit tertuang dalam LAPTAH RSJ Mutiara Sukma	√			selama berlaku
11	Laporan program dan kegiatan Diklat & Penelitian Pengembangan Kesehatan yang telah dijalankan	Program dan kegiatan Diklat yang telah dijalankan sebagaimana tertuang dalam Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi pemerintah (LAKIP) dan Laporan Tahunan (LAPTAH) RSJ Mutiara Sukma			√	selama berlaku
C	Informasi mengenai keuangan					
1	Rencana anggaran RSJ Mutiara Sukma	Program, kegiatan dan target RSJ Mutiara Sukma tahunan tertuang dalam Dokumen Pelaksanaan Anggaran Satuan Kerja Perangkat Daerah (DPA SKPD) dan Rencana Bisnis & Anggaran (RBA) RSJ Mutiara Sukma	√			selama berlaku
2	Realisasi anggaran	Laporan realisasi anggaran tertuang dalam LAKIP dan LAPTAH			√	selama berlaku
3	Neraca keuangan	Informasi singkat mengenai neraca keuangan RSJ Mutiara Sukma			√	selama berlaku
4	Laporan Arus Kas	Informasi singkat mengenai arus kas yang sesuai standar akuntansi yang berlaku			√	selama berlaku
5	Daftar aset	Informasi singkat mengenai aset dan investasi RSJ Mutiara Sukma			√	selama berlaku
D	Informasi mengenai akses informasi publik					
1	Informasi tentang peraturan, keputusan dan/atau kebijakan yang mengikat dan/atau berdampak bagi publik yang dikeluarkan oleh Badan Publik.	Informasi tentang peraturan dan/atau keputusan beserta kajian yang menjadi dasar pembuatan kebijakan layanan di RSJ Mutiara Sukma			√	selama berlaku
	a. Surat keputusan landasan operasional	Berisikan UU, PP, Permen, Perda, Pergub, SK Gubernur, SK Direktur yang melandasi operasional RSJ Mutiara Sukma			√	selama berlaku
	b. Surat-surat perjanjian dengan pihak ketiga (MoU) berikut dokumen pendukungnya;	Daftar perjanjian kerjasama RSJ Mutiara Sukma dengan pihak ketiga (MoU) berikut dokumen pendukungnya			√	selama berlaku
2	Informasi tentang prosedur peringatan dini dan prosedur evakuasi keadaan darurat di setiap kantor Badan Publik.	Berisikan alur baik berupa tulisan, gambar atau skema evakuasi bila terjadi keadaan darurat di RSJ Mutiara Sukma	√			selama berlaku

Tabel 2.3b Daftar Informasi Yang Dikecualikan Pada
Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma tahun 2023

No.	Konten Informasi Yang Dikecualikan	Dasar Hukum
1	Identitas Penderita HIV/AIDS	UU No. 14 Tahun 2008 tentang KIP Psl 17 huruf h
2	Dokumen Rekam Medis termasuk Nomor Registrasi Rekam Medis	UU No. 29 Tahun 2004 tentang Praktek Kedokteran, Pasal 47 ayat (2) UU No. 14 Tahun 2008 tentang KIP, Pasal 17 huruf h dan huruf i UU No. 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan, Pasal 57 ayat (1)
3	Laporan kasus/diagnosis penyakit pasien	UU No. 14 Tahun 2008 tentang KIP, Pasal 17 huruf h dan huruf i UU No. 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan, Pasal 57 ayat (1)
4	Identitas subjek penelitian dalam rangka pengembangan Kesehatan	UU No. 14 Tahun 2008 tentang KIP, Pasal 17 huruf h dan i UU No. 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan, Pasal 44 ayat (3)
5	Rahasia kedokteran, yaitu penemuan dokter dalam rangka pengobatan dan dicatat dalam rekam medis	UU No. 29 Tahun 2004 tentang Praktek Kedokteran, Pasal 48 dan 51 huruf c UU No. 14 Tahun 2008 tentang KIP, Pasal 6 ayat (3) huruf d, Pasal 17 huruf h dan huruf i
6	Hasil audit medik pada sarana kesehatan	UU No. 29 Tahun 2004 tentang Praktek Kedokteran, Pasal 9 ayat (2) dan pasal 74 UU No. 14 Tahun 2008 tentang KIP, Pasal 6 ayat (3) huruf d, Pasal 17 huruf h dan i
7	Hasil audit terkait dengan medical error	UU No. 29 Tahun 2004 tentang Praktek Kedokteran, Pasal 9 ayat (2) dan Pasal 74 UU No. 14 Tahun 2008 tentang KIP, Pasal 6 ayat (3) huruf d, Pasal 17 huruf h dan i
8	Sediaan farmasi untuk kategori obat yang mengandung psikotropika dan atau sejenisnya	UU No. 5 Tahun 1997 tentang Psikotropika, Pasal 33 dan 34 UU No. 35 Tahun 2009 tentang Narkotika, Pasal 14 UU No. 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan, Pasal 98 UU No. 14 Tahun 2008 tentang KIP pasal 17 huruf i

2.4. Besaran Anggaran

Anggaran PPID Pembantu Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma untuk Pelayanan Informasi Publik tahun 2023 bersumber dari dana BLUD Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma, sebesar Rp.150.000.000,-

Tabel 2.4. Jumlah Anggaran PPID Pembantu Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma T.A. 2023 pada Rencana Bisnis dan Anggaran BLUD Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma TA 2023

No.	Sumber Dana	Anggaran BLUD (Rp.)
1.	BLUD Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma	150.000.000,-

2.2.08	Pemasaran dan Publikasi				
	- Belanja kegiatan PKRS (pemasaran dan publikasi) intramural	1	thn	Rp	15.000.000,00
	- Belanja kegiatan kehumasan/dokumentasi (pemasaran dan publikasi) ektramural	1	thn	Rp	10.000.000,00
	- Belanja kegiatan keterbukaan informasi publik (PPID)	1	thn	Rp	150.000.000,00
	a. Belanja Pengembangan SDM PPID	1	thn	Rp	25.000.000,00
	b. Belanja Rutin Keterbukaan Informasi	1	thn	Rp	25.000.000,00
	c. Belanja kegiatan lain dalam rangka pelaksanaan pelayanan keterbukaan informasi	1	thn	Rp	100.000.000,00
	- Belanja kegiatan urut pelayanan pengaduan (UPP)	1	thn	Rp	5.000.000,00
2.2.09	belanja Jasa langganan listrik/air/telp/internet	1	thn	Rp	400.000.000,00

Bagian III

LAYANAN INFORMASI PUBLIK

Pelayanan informasi publik yang dilakukan oleh PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma dilaksanakan dengan 2 (dua) cara, yaitu pelayanan yang dilakukan secara *online* (melalui website PPID, Semua Kanal *Social Media Official* Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma) dan *onsite* (melalui meja layanan di Sekretariat PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma dan meja layanan informasi di Poliklinik). Permohonan yang melalui website PPID dan Kanal *Social Media Official* Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma dapat secara langsung diakses oleh masyarakat menggunakan internet.

Berikut data statistik pengunjung Website PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma serta jumlah permohonan informasi publik yang masuk dari masyarakat, baik secara *online* maupun *onsite*

Tabel 3.1. Rekapitulasi Jumlah Kunjungan
Website PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma tahun 2023

No	Bulan	Jumlah Kunjungan (Kali)
1	Januari	10.894
2	Februari	8.481
3	Maret	6.119
4	April	2.690
5	Mei	4.024
6	Juni	3.337
7	Juli	5.209
8	Agustus	3.924
9	September	4.275
10	Oktober	5.314
11	November	3.873
12	Desember	4.657
Total		62.797

Tabel 3.2. Rekapitulasi Jumlah Permohonan Informasi PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma Tahun 2023 melalui Meja Layanan (*Onsite*), Website dan Kanal *Social Media Official* Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma

Bulan	Jumlah Permohonan	Media										Pemohon Informasi		Waktu		Pemberian Informasi			Alasan Penolakan
		Onsite	Web site	Face book	Insta gram	Tiktok	You tube	Google Review	Email	WA Humas	WA UPP	Individu	Lembaga	<10 hari	>10 hari	Sepenuh nya	Seba gian	Ditolak	
Januari	40	4	1	11	4	-	-	-	3	6	11	40	-	40	-	40	-	-	
Februari	33	8	2	7	7	-	-	-	0	2	7	33	-	33	-	33	-	-	
Maret	45	12	3	12	3	-	-	-	0	10	5	45	-	45	-	45	-	-	
April	52	1	1	20	4	-	-	-	1	14	11	52	-	52	-	52	-	-	
Mei	49	9	2	17	5	-	-	-	1	6	9	49	-	49	-	49	-	-	
Juni	43	12	2	11	4	-	-	-	1	1	12	43	-	43	-	43	-	-	
Juli	34	6	2	9	5	-	-	-	2	1	9	34	-	34	-	34	-	-	
Agustus	47	11	1	17	4	-	-	-	0	3	11	47	-	47	-	47	-	-	
September	42	6	2	10	6	-	-	-	2	2	14	42	-	42	-	42	-	-	
Oktober	43	4	3	13	6	-	-	-	1	-	16	43	-	43	-	43	-	-	
November	43	1	2	11	2	-	-	-	2	2	23	43	-	43	-	43	-	-	
Desember	73	5	2	13	6	-	-	-	2	23	22	73	-	73	-	73	-	-	
TOTAL	544	79	23	151	56	-	-	-	15	70	150	544	-	544	-	544	-	-	

Tabel 3.3 Daftar Informasi yang diminta tahun 2023

NO	TANGGAL	INFORMASI YANG DIMINTA	TUJUAN PENGGUNAAN	WAKTU PEMENUHAN	STATUS	KANAL
1	19 Januari 2023	1. Profil RSJMS 2.Data Evaluasi Drug Related Problems pada Pasien Depresi di RSJMS	Penelitian	3 hari	Dipenuhi	Onsite
2	19 Januari 2023	1. Profil RSJMS 2. Data Pengaruh Terapi Generalis Terhadap Kemampuan Halusinasi Pasien Skizoprenia di RSJMS	Penelitian	3 hari	Dipenuhi	Onsite
3	20 Januari 2023	1. Profil RSJMS 2.Efektifitas Mengunyah Buah Semangka Terhadap Perubahan Indeks Debris Pada Pasien ODGJ di RSJMS	Penelitian	3 hari	Dipenuhi	Onsite
4	27 Januari 2023	1. Profil RSJMS 2.Analisis Fungsi Mentoring Keperawatan , Kompetensi Perawat Terhadap Pasien ODGJ DI RSJMS	Penelitian	3 hari	Dipenuhi	Onsite
5	10 Februari 2023	1. Profil RSJMS 2.Pola Penggunaan Obat Anti Psikotik Pada Pasien di RSJ MS	Penelitian	3 hari	Dipenuhi	Onsite
6	10 Februari 2023	1. Informasi mengenai cara daftar berobat ke RSJ dengan BPJS	Kunjungan Rawat Jalan	1 Hari	Dipenuhi	Onsite
7	17 Februari 2023	1. Alur membuat Surat Keterangan Pernah dirawat	Untuk keterangan Ke Kelurahan	1 Hari	Dipenuhi	Onsite
8	20 Februari 2023	1. Alur membuat Surat Keterangan Pernah dirawat	Untuk keperluan ke kepolisian	1 Hari	Dipenuhi	Onsite
9	21 Februari 2023	1. Profil RSJMS 2. Hubungan Waktu Pelayanan Rawat Jalan dengan Kepuasan Pasien Pada Klinik Psikiatri RSJMS	Penelitian	3 hari	Dipenuhi	Onsite
10	22 Februari 2023	Informasi mengenai cara mendaftar ke psikometri untuk keperluan perangkat desa	Tes Perangkat Desa	1 Hari	Dipenuhi	Onsite
11	23 Februari 2023	informasi mengenai pembuatan suket pernah dirawat inap	Untuk keperluan ke kepolisian	1 Hari	Dipenuhi	Onsite
12	27 Februari 2023	Informasi mengenai pembuatan suket medis pernah dirawat	Untuk keperluan ke kepolisian	1 Hari	Dipenuhi	Onsite
13	6 Maret 2023	Informasi mengenai pendaftaran untuk konseling ke psikolog	Konseling Psikolog	1 Hari	Dipenuhi	Onsite

14	6 Maret 2023	informasi mengenai cara pendaftaran Rawat Jalan dengan umum	Kunjungan Rawat Jalan	1 Hari	Dipenuhi	Onsite
15	8 Maret 2023	informasi mengenai cara berobat ke poli gigi, namun sebelumnya sudah memiliki jadwal kontrol dalam 1 minggu 2x terapi dan 2 minggu sekali ambil obat	Rujukan Internal Rawat Jalan	1 Hari	Dipenuhi	Onsite
16	15 Maret 2023	1. Profil RSJMS 2. Asuhan Keperawatan Dengan Pemberian Pendidikan Kesehatan di RSJMS	Penelitian	7 Hari	Dipenuhi	Onsite
17	16 Maret 2023	Informasi mengenai Tes Pemeriksaan untuk PNS namun dengan ttd TPKnya	Pemberkasan PNS	1 Hari	Dipenuhi	Onsite
18	16 Maret 2023	informasi mengenai persyaratan pembuatan surat keterangan medis pernah dirawat inap	Untuk keperluan ke kepolisian	1 Hari	Dipenuhi	Onsite
19	21 Maret 2023	informasi mengenai persyaratan pembuatan surat keterangan medis pernah dirawat inap	Untuk keperluan Izin di tempat kerja	1 Hari	Dipenuhi	Onsite
20	21 Maret 2023	Informasi mengenai cara daftar online RSJMS	Mendaftar kunjungan Rawat Jalan	1 Hari	Dipenuhi	Onsite
21	27 Maret 2023	1. Profil RSJMS 2. Hubungan Pengetahuan Keluarga Dengan Kepatuhan Minum Obat Pasien Skizoprenia	Penelitian	3 hari	Dipenuhi	Onsite
22	29 Maret 2023	1. Profil RSJMS 2. Identifikasi ADR Penggunaan Obat Antidepresan Pada Pasien	Penelitian	3 hari	Dipenuhi	Onsite
23	29 Maret 2023	1. informasi mengenai cara daftar online RSJMS, terutama mengisi bagian No. Rujukan	Mendaftar kunjungan Rawat Jalan	1 Hari	Dipenuhi	Onsite
24	29 Maret 2023	informasi mengenai layanan vaksin booster di rsj	Untuk persyaratan bekerja	1 Hari	Dipenuhi	Onsite
25	4 April 2023	informasi mengenai cara daftar online RSJMS, terutama mengisi bagian No. Rujukan	Mendaftar kunjungan Rawat Jalan	1 Hari	Dipenuhi	Onsite
26	2 Mei 2023	1. Profil RSJMS 2. Model Pengembangan Edukasi Digital Untuk Mengurangi Masalah Perinatal Mental Health	Penelitian	3 hari	Dipenuhi	Onsite

27	12 Mei 2023	mengenai daftar online RSJMS	Mendaftar kunjungan Rawat Jalan	1 Hari	Dipenuhi	Onsite
28	15 Mei 2023	Informasi mengenai pembuatan Suket Pernah dirawat	Untuk Izin Bekerja	1 Hari	Dipenuhi	Onsite
29	16 Mei 2023	Informasi mengenai cara daftar ke psikiater dengan biaya umum pertamakali	Mendaftar kunjungan Rawat Jalan	1 Hari	Dipenuhi	Onsite
30	16 Mei 2023	Informasi mengenai aplikasi daftar online RSJMS	Mendaftar kunjungan Rawat Jalan	1 Hari	Dipenuhi	Onsite
31	19 Mei 2023	Cara mendaftarkan jika surat kontrol tidak sengaja hilang	Mendaftar kunjungan Rawat Jalan	1 Hari	Dipenuhi	Onsite
32	19 Mei 2023	Cara menggunakan aplikasi daftar online	Mendaftar kunjungan Rawat Jalan	1 Hari	Dipenuhi	Onsite
33	19 Mei 2023	Informasi mengenai penerbitan surat kelayakan keberangkatan Haji	Kelengkapan persiapan Haji	1 Hari	Dipenuhi	Onsite
34	22 Mei 2023	Informasi mengenai jika ingin konsultasikan anaknya yang terkena bully apakah pergi ke psikiater atau ke psikolog?	Konseling	1 Hari	Dipenuhi	Onsite
35	6 Juni 2023	1.Profil RSJMS 2. Sistem Pakar Jenis Gangguan Psikologis Pada Anak Dengan Metode Certainty Faktor dan Demospter Shafer Berbasis WEB	Penelitian	3 hari	Dipenuhi	Onsite
36	13 Juni 2023	1.Profil RSJMS 2.Pengaruh Mengonsumsi Ubi Celembu Terhadap Perubahan PH Saliva pada Pasien ODGJ	Penelitian	3 hari	Dipenuhi	Onsite
37	15 Juni 2023	1.Profil RSJMS 2.Produksi Kalimat Pengidap Skizofrenia di RSJ Mutiara Sukma	Penelitian	3 hari	Dipenuhi	Onsite
38	19 Juni 2023	1. Informasi mengenai daftar online RSJMS	Mendaftar kunjungan Rawat Jalan	1 Hari	Dipenuhi	Onsite
39	20 Juni 2023	1. Profil RSJMS 2.Pengaruh Stres Kerja dan Beban Kerja Terhadap Perawat di RSJMS	Penelitian	3 hari	Dipenuhi	Onsite

40	20 Juni 2023	1. Profil RSJMS 2. Pengaruh Motivasi Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Tenaga Kontrak di RSJMS	Penelitian	3 hari	Dipenuhi	Onsite
41	20 Juni 2023	Informasi mengenai layanan hipnoterapi	Terapi	1 Hari	Dipenuhi	Onsite
42	21 Juni 2023	informasi mengenai jika obat habis namun pas kontrol tidak membawa pasien	Mendaftar kunjungan Rawat Jalan	1 Hari	Dipenuhi	Onsite
43	22 Juni 2023	Informasi mengenai pembuatan suket pernah dirawat	Untuk Izin Bekerja	1 Hari	Dipenuhi	Onsite
44	23 Juni 2023	informasi mengenai rujukan ke poli penyakit dalam sedangkan saat ini tengah berobat ke poli jiwa	Rujukan Internal Rawat Jalan	1 Hari	Dipenuhi	Onsite
45	23 Juni 2023	informasi mengenai pemeriksaan narkoba. Jika sebelumnya sudah tes namun gagal. Karena minum obat karena tengah menjalani pengobatan psikiatri. Apakah daftar ulang dan tetap bayar	Kelengkapan Tes untuk Melamar Pekerjaan	1 Hari	Dipenuhi	Onsite
46	26 Juni 2023	Informasi mengenai pembuatan suket pernah dirawat (rawat jalan)	Untuk Izin Kuliah	1 Hari	Dipenuhi	Onsite
47	3 Juli 2023	Informasi mengenai Daftar online jika sebelumnya ke poli jiwa dengan biaya umum. Kemudian berobat ke poli syaraf apakah bisa dengan daftar online ?	Mendaftar kunjungan Rawat Jalan	1 Hari	Dipenuhi	Onsite
48	4 Juli 2023	Informasi mengenai pendaftaran jika terakhir kontrol tahun lalu dengan menggunakan BPJS (daftar terakhir tgl 22/4/22)	Mendaftar kunjungan Rawat Jalan	1 Hari	Dipenuhi	Onsite
49	5 Juli 2023	Informasi mengenai cara rehab napza rawat jalan	Rehab napza	1 Hari	Dipenuhi	Onsite
50	10 Juli 2023	1. Profil RSJMS 2. Perancangan Vidio Antidepresan pada Pasien Depresi	Penelitian	3 hari	Dipenuhi	Onsite
51	19 Juli 2023	1. Profil RSJMS 2. Evaluasi Kelengkapan Administrasi dan Farmasi Etik Resep Pasien Depresi	Penelitian	3 hari	Dipenuhi	Onsite

52	19 Juli 2023	1. Profil RSJMS 2. Profil Peresepan Antidepresan Pada Pasien Depresi	Penelitian	3 hari	Dipenuhi	Onsite
53	4 Agustus 2023	Informasi mengenai, jika telah meminta surat rujuk balik dari faskes 1 apakah tetap daftar ulang untuk ke rehabilitasi medik	Mendaftar kunjungan Rawat Jalan	1 Hari	Dipenuhi	Onsite
54	4 Agustus 2023	informasi mengenai jika surat keterangan tes jasmani dan narkoba saya, alamatnya salah apakah bisa dibantu untuk diganti atau harus daftar ulang seperti kemarin?	Kelengkapan Tes untuk Melamar Pekerjaan	1 Hari	Dipenuhi	Onsite
55	8 Agustus 2023	Informasi mengenai jika ingin mengganti alamat BPJS saya apakah masih bisa digunakan? Tadinya masih menggunakan alamat mantan suami tetapi ini mau diganti ke alamat setelah menikah yang baru	Mendaftar kunjungan Rawat Jalan	1 Hari	Dipenuhi	Onsite
56	8 Agustus 2023	Untuk Penggunaan daftar online apa saja yang harus disiapkan?	Daftar Online	1 Hari	Dipenuhi	Onsite
57	15 Agustus 2023	Informasi mengenai cara mendaftar untuk konsultasi dengan psikiater	Konseling	1 Hari	Dipenuhi	Onsite
58	15 Agustus 2023	Informasi mengenai pemeriksaan Tes IQ (alur dan Tarifnya)	Tes Masuk Sekolah	1 Hari	Dipenuhi	Onsite
59	15 Agustus 2023	Informasi cara mendaftar ke Klinik VCT	Konseling	1 Hari	Dipenuhi	Onsite
60	16 Agustus 2023	1. Profil RSJMS 2. Hubungan Fungsi Kognitif Terhadap Kualitas Hidup Penderita Skizofrenia	Penelitian	3 hari	Dipenuhi	Onsite
61	21 Agustus 2023	1. Profil RSJMS 2. Asuhan Keperawatan Jiwa dengan Terapi Aktifitas Kelompok Sosial Untuk Melatih Kemampuan Memperkenalkan diri	Penelitian	3 hari	Dipenuhi	Onsite
62	21 Agustus 2023	informasi mengenai cara daftar atau kontrol jika surat kontrol hilang	Mendaftar kunjungan Rawat Jalan	1 Hari	Dipenuhi	Onsite

63	21 Agustus 2023	informasi mengenai pendaftaran ke poli syaraf apakah menggunakan rujukan baru lagi? Karena saya saat ini sedang menjalani pengobatan di poli jiwa juga	Rujukan Internal Rawat Jalan	1 Hari	Dipenuhi	Onsite
64	1 September 2023	1.Profil RSJMS 2. Pengaruh Terapi Otak Terhadap Fungsi Kognitif Pasien Epilepsi	Penelitian	1 Hari	Dipenuhi	Onsite
65	1 September 2023	1.Profil RSJMS 2. Pengaruh Tempat Praktik Kefarmasian	Penelitian	1 Hari	Dipenuhi	Onsite
66	4 September 2023	menanyakan caradaftar ke poli penyakit dalam dengan bpjs	Mendaftar kunjungan Rawat Jalan	1 Hari	Dipenuhi	Onsite
67	4 September 2023	cara mendaftar untuk pembuatan surat keterangan sehat jasmani dan rohani	Kelengkapan Melamar Pekerjaan	1 Hari	Dipenuhi	Onsite
68	12 September 2023	informasi mengenai cara mendapatkan pelayanan rehabilitasi medik	Terapi	1 Hari	Dipenuhi	Onsite
69	12 September 2023	informasi mengenai cara mengetahui kapan berlaku rujukan untuk minta surat rujuk nalik ke puskesmas.	Mendaftar kunjungan Rawat Jalan	1 Hari	Dipenuhi	Onsite
70	4 Oktober 2023	1.Profil RSJMS 2. Evaluasi Perencanaan dan Pengadaan Obat di RSJ Mutiara Sukma Prov. NTB Dengan Pendekatan Lean Hospital	penelitian	3 hari	Dipenuhi	Onsite
71	16 Oktober 2023	Informasi Mengenai Jadwal Layanan Ke klinik Gigi	Mendaftar kunjungan Rawat Jalan	1 Hari	Dipenuhi	Onsite
72	25 Oktober 2023	Informasi mengenai cara mendaftar dengan aplikasi daftar online	Mendaftar kunjungan Rawat Jalan	1 Hari	Dipenuhi	Onsite
73	30 Oktober 2023	Informasi mengenai cara mengetahui masa berlaku surat rujuk balik	Mendaftar kunjungan Rawat Jalan	1 Hari	Dipenuhi	Onsite

74	21 November 2023	Untuk penelitian tentang hubungan petugas dengan pasien (penanganannya). Metode wawancara dan pengamatan. Hanya berupa tugas mahasiswa melalui mata kuliah patologi sosial dengan materi/ tema gangguan mental. (1 kelas) sekitar 38 mahasiswa	Penelitian	1 Hari	Dipenuhi	Onsite
75	8 Desember 2023	Permohonan Kontak Layanan Informasi	Mendaftar kunjungan Rawat Jalan	1 Hari	Dipenuhi	Onsite
76	11 Desember 2023	1. Pendaftaran online 2. Peralihan poli pemeriksa 3. Pemeriksaan EEG 4. Kontak Layanan Informasi	Mendaftar kunjungan Rawat Jalan	1 Hari	Dipenuhi	Onsite
77	20 Desember 2023	Permohonan Keterangan Surat Diagnosapatient untuk keperluan pembuatan BPJS dari pemerintah	Lampiran berkas untuk pembuatan BPJS dari pemerintah	1 Hari	Dipenuhi	Onsite
78	27 Desember 2023	Informasi cara melakukan pendaftaran online	Mendaftar kunjungan Rawat Jalan	1 Hari	Dipenuhi	Onsite
79	27 Desember 2023	cara menangani Ide bunuh diri dan selfharm	Penanganan 24esaha relaps saat di rumah	1 Hari	Dipenuhi	Onsite
80	18 Januari 2023	jadwal praktik dokter	Kunjungan Rawat Jalan	1 Hari	Dipenuhi	Website
81	11 Februari 2023	informasi terkait prosedur berobat menggunakan BPJS di rumah sakit jiwa 24esehat sukma dari puskesmas kuripan	Kunjungan Rawat Jalan	1 Hari	Dipenuhi	Website
82	28 Februari 2023	penyampaian keluhan yang dirasakan pasien	konsultasi dokter	1 Hari	Dipenuhi	Website
83	03 Maret 2023	pertanyaan terkait perawatan di rumah pasien oleh psikiater	layanan homecare	1 Hari	Dipenuhi	Website
84	17 Maret 2023	Mau daftar online, server error' terus	pendaftaran online	1 Hari	Dipenuhi	Website
85	28 Maret 2023	pertanyaan prosedur membawa pasien tanpa rujukan ke rsjms	berobat pasien	1 Hari	Dipenuhi	Website
86	08 Maret 2023	keluhan tidak wajar pasien	konsultasi dokter	1 Hari	Dipenuhi	Website
87	04 Mei 2023	pertanyaan terkait waktu pelayanan	konsultasi rawat jalan	1 Hari	Dipenuhi	Website
88	27 Mei 2023	pertanyaan konsultasi dokter	pelayanan poliklinik	1 Hari	Dipenuhi	Website

89	03 Juni 2023	informasi terkait magang psikolog di rsjms	permohonan magang	1 Hari	Dipenuhi	Website
90	19 Juni 2023	persyaratan membawa pasien tanpa rujukan	konsultasi di poliklinik	1 Hari	Dipenuhi	Website
91	11 Juli 2023	pertanyaan terkait aplikasi 25esehat sukma	pendaftaran online	1 Hari	Dipenuhi	Website
92	22 Juli 2023	jadwal poliklinik	konsultasi poliklinik	1 Hari	Dipenuhi	Website
93	19 Agustus 2023	pendaftaran online error	pendaftaran online	1 Hari	Dipenuhi	Website
94	8 September 2023	informasi konsultasi pasien	konsultasi di poliklinik	1 Hari	Dipenuhi	Website
95	26 September 2023	Saran saya RSJ makin mantap dan jaya selalu!	Pendaftaran online	1 Hari	Dipenuhi	Website
96	01 Oktober 2023	Informasi terkait pelayanan VCT	pelayanan VCT	1 Hari	Dipenuhi	Website
97	13 Oktober 2023	Informasi terkait rehabilitasi narkoba	rehabilitasi napza	1 Hari	Dipenuhi	Website
98	28 Oktober 2023	Informasi lowongan pekerjaan di rsjms	lamaran pekerjaan	1 Hari	Dipenuhi	Website
99	17 November 2023	Informasi berobat di rsjms	konsultasi di poliklinik	1 Hari	Dipenuhi	Website
100	30 November 2023	Informasi berobat di rsjms	konsultasi di poliklinik	1 Hari	Dipenuhi	Website
101	08 Desember 2023	informasi terkait paket pelayanan pemeriksaan 25esehatan jasmani 25eseha pak?	Biaya layanan	1 Hari	Dipenuhi	Website
102	11 Desember 2023	Informasi berobat di rsjms	konsultasi di poliklinik	1 Hari	Dipenuhi	Website
103	2 Januari 2023	Informasi terkait daftar online	pendaftaran online	1 hari	Dipenuhi	Facebook
104	3 Januari 2023	Informasi terkait kondisi kejiwaan pasien	Konseling	2 hari	Dipenuhi	Facebook
105	20 Januari 2023	Informasi terkait kondisi kejiwaan pasien	Konseling	2 hari	Dipenuhi	Facebook
106	20 Januari 2023	Informasi biaya pemeriksaan 25esehatan jasmani dan rohani	Pengangkatan PNS	2 Hari	Dipenuhi	Facebook
107	21 Januari 2023	Jadwal praktik dokter saraf	Mendaftar Kunjungan Rawat Jalan	2 hari	Dipenuhi	Facebook
108	22 Januari 2023	Kendala dalam pendaftaran online	pendaftaran online	1 hari	Dipenuhi	Facebook
109	23 Januari 2023	informasi jadwal poliklinik	Mendaftar Kunjungan Rawat Jalan	1 hari	Dipenuhi	Facebook

110	28 Januari 2023	informasi ada tidaknya pembiayaan melalui BPJS di RSJMS, dan tarif layanan yang disediakan	Konsul psikiater	3 hari	Dipenuhi	Facebook
111	29 Januari 2023	Cara daftar konsultasi HIV	konseling	1 hari	Dipenuhi	Facebook
112	30 Januari 2023	Persyaratan rujukan ke rsjms dari faskes praya	Mendaftar Kunjungan Rawat Jalan	1 Hari	Dipenuhi	Facebook
113	31 Januari 2023	informasi pembuatan surat keterangan sehat ke rsjms	Mendaftar Kunjungan Rawat Jalan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
114	8 Februari 2023	informasi terkait surat keterangan medik napza	Tes medikolegal	1 hari	Dipenuhi	Facebook
115	10 Februari 2023	informasi vaksin ke-3 covid-19	Vaksin ke 3	1 hari	Dipenuhi	Facebook
116	13 Februari 2023	Informasi terkait ketersediaan obat SNRI di RSJMS	meminta obat	1 hari	Dipenuhi	Facebook
117	13 Februari 2023	informasi alur pemeriksaan Kesehatan jiwa beserta tarif layanannya	Pemeriksaan kesehatan jiwa	1 hari	Dipenuhi	Facebook
118	13 Februari 2023	informasi ketersediaan obat Effexor 75mg dan jadwal konsultasi di rsjms bagi warga negara asing	Konseling	1 hari	Dipenuhi	Facebook
119	15 Februari 2023	permohonan informasi terkait gangguan kejiwaan	informasi jiwa	1 hari	Dipenuhi	Facebook
120	28 Februari 2023	informasi terkait vaksin covid-19	vaksin covid-19	1 hari	Dipenuhi	Facebook
121	10 Maret 2023	informasi terkait jadwal layanan di hari sabtu	Kunjungan rawat jalan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
122	13 Maret 2023	informasi kartu kontrol	Mendaftar Kunjungan Rawat Jalan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
123	15 Maret 2023	informasi terkait BPJS di RSJMS	Mendaftar Kunjungan Rawat Jalan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
124	16 Maret 2023	Permintaan nomor telpon probadi dr. yolly dahlia	konseling	1 hari	Dipenuhi	Facebook
125	16 Maret 2023	Informasi daftar online	pendaftaran online	1 hari	Dipenuhi	Facebook
126	18 Maret 2023	Informasi lowongan kerja perekam medis di rsjms	Lowongan kerja	1 hari	Dipenuhi	Facebook
127	22 Maret 2023	informasi jadwal poliklinik	Mendaftar Kunjungan Rawat Jalan	1 hari	Dipenuhi	Facebook

128	25 Maret 2023	Informasi jadwal pelayanan di hari minggu	Mendaftar Kunjungan Rawat Jalan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
129	27 Maret 2023	informasi jadwal poli saraf di bulan ramadhan	Mendaftar Kunjungan Rawat Jalan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
130	27 Maret 2023	informasi terkait tata cara konsultasi di rsjms	Mendaftar Kunjungan Rawat Jalan	2 hari	Dipenuhi	Facebook
131	31 Maret 2023	informasi terkait pendaftaran online	pendaftaran online	2 hari	Dipenuhi	Facebook
132	31 Maret 2023	informasi terkait layanan penerbitan surat keterangan sehat jasmani dan bebas narkoba	Mendaftar Tes Kesehatan	2 hari	Dipenuhi	Facebook
133	2 April 2023	informasi terkait tarif layanan di rsjms dan jadwal poliklinik	Mendaftar Kunjungan Rawat Jalan	2 Hari	Dipenuhi	Facebook
134	5 April 2023	informasi konsultasi pasien di rsjms	Mendaftar Kunjungan Rawat Jalan	2 hari	Dipenuhi	Facebook
135	12 April 2023	informasi lowongan kerja di rsjms	Lowongan kerja	1 hari	Dipenuhi	Facebook
136	16 April 2023	konsultasi pasien gangguan kejiwaan	Mendaftar Kunjungan Rawat Jalan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
137	16 April 2023	informasi pengurusan surat keterangan emdis dan bebas narkoba	tes medikolegal	1 hari	Dipenuhi	Facebook
138	17 April 2023	informasi terkait surat keterangan Jasmani, Rohani dan NAFZA di RSJMS	Mendaftar Tes SUKET	1 hari	Dipenuhi	Facebook
139	17 April 2023	informasi terkait layanan pemeriksaan kesehatan jiwa dan napza, serta jadwal pemeriksaan	keperluan berkas pppk	1 hari	Dipenuhi	Facebook
140	18 April 2023	informasi pelayanan poliklinik	Mendaftar Kunjungan Rawat Jalan	2 hari	Dipenuhi	Facebook
141	20 April 2023	permohonan kontak ruangan perawat di ruangan rawat inap, untuk mengetahui kondisi pasien	kontak ruangan perawatan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
142	20 April 2023	informasi layanan berobat rawat jalan saat libur panjang	Mendaftar rawat jalan	1 hari	Dipenuhi	Facebook

143	23 April 2023	informasi terkait jadwal 28esehat pasien di poliklinik	Mendaftar Kunjungan Rawat Jalan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
144	24 April 2023	informasi keadaan pasien yang rawat inap	Kabar Pasien	1 hari	Dipenuhi	Facebook
145	25 April 2023	informasi daftar online di poli 11	pendaftaran online	1 Hari	Dipenuhi	Facebook
146	25 April 2023	tata cara daftar 28esehat di poliklinik	Mendaftar Kunjungan Rawat Jalan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
147	26 April 2023	informasi syarat dan biaya tes bebas narkoba di RSJMS	Tes Bebas Narkoba	2 Hari	Dipenuhi	Facebook
148	27 April 2023	informasi surat keterangan sehat jasmanai di rsjms	Tes Medikolegal	1 hari	Dipenuhi	Facebook
149	27 April 2023	informasi layanan ODGJ dan kesehatan mental di RSJMS	Mendaftar Kunjungan Rawat Jalan	1 Hari	Dipenuhi	Facebook
150	29 April 2023	informasi layanan pemeriksaan 28esehatan Jasmani+Rohani+Narkoba	Tes Medikolegal	1 Hari	Dipenuhi	Facebook
151	30 April 2023	informasi legalisir surat keterangan emdis di RSJMS	Legalisir tes medikolegal	1 hari	Dipenuhi	Facebook
152	30 April 2023	informasi cara daftar online	pendaftaran online	1 hari	Dipenuhi	Facebook
153	1 Mei 2023	informasi jadwal konseling di dokter maupun psikolog rsjms	Konseling ke psikolog	1 hari	Dipenuhi	Facebook
154	4 Mei 2023	informasi cara daftar online poliklinik rsjms	pendaftaran online	1 hari	Dipenuhi	Facebook
155	6 Mei 2023	informasi tata cara berobat ke rsjms	Mendaftar Kunjungan Rawat Jalan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
156	7 Mei 2023	informasi permohonan surat keterangan sehat jasmani kesehatan untuk keperluan caleg	keperluan caleg	3 hari	Dipenuhi	Facebook
157	10 Mei 2023	informasi ketentuan ambil obat tanpa konsultasi di rsjms	Mendaftar Kunjungan Rawat Jalan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
158	10 Mei 2023	pendaftaran online rsjms	pendaftaran online	1 hari	Dipenuhi	Facebook
159	10 Mei 2023	informasi terkait surat rujukan dari puskesmas ke rsjms	Mendaftar Kunjungan Rawat Jalan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
160	11 Mei 2023	informasi revisi jadwal pendaftaran online	pendaftaran online	1 Hari	Dipenuhi	Facebook

161	11 Mei 2023	informasi lowongan kerja tenaga administrasi di RSJMS	lowongan kerja	1 hari	Dipenuhi	Facebook
162	14 Mei 2023	informasi layanan khusus bipolar, informasi fasilitas rawat inap dan tarif layanan	mendaftar rawat inap	1 hari	Dipenuhi	Facebook
163	15 Mei 2023	informasi terapi wicara anak	terapi anak	1 hari	Dipenuhi	Facebook
164	17 Mei 2023	informasi layanan pada saat tanggal merah/libur	Mendaftar Kunjungan Rawat Jalan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
165	21 Mei 2023	informasi layanan IGD RSJMS menggunakan bpjs	Layanan IGD	2 Hari	Dipenuhi	Facebook
166	23 Mei 2023	informasi tarif layanan rumah sakit jiwa 29esehat sukma	Mendaftar Kunjungan Rawat Jalan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
167	26 Mei 2023	informasi persyaratan pengujian 29esehatan di rsjms serta biayanya	Tes Untuk bekerja keluar negeri	2 hari	Dipenuhi	Facebook
168	29 Mei 2023	informasi biaya tes bebas napza dan jadwal pemeriksaannya	Untuk pemberkasan	3 hari	Dipenuhi	Facebook
169	31 Mei 2023	jadwal poliklinik	Mendaftar Kunjungan Rawat Jalan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
170	1 Juni 2023	jadwal poliklinik	Mendaftar Kunjungan Rawat Jalan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
171	1 Juni 2023	informasi terkait informasi rehabilitasi napza dan tarifnya	rehabilitasi napza	2 hari	Dipenuhi	Facebook
172	3 Juni 2023	cara pendaftaran online	pendaftaran online	2 hari	Dipenuhi	Facebook
173	3 Juni 2023	informasi terkait jadwal layanan rsjms di hasri minggu, informasi terkait BPJS dan tarif layanan di RSJMS	Mendaftar Kunjungan Rawat Jalan	2 hari	Dipenuhi	Facebook
174	3 Juni 2023	cara daftar online di poliklinik	pendaftaran online	2 hari	Dipenuhi	Facebook
175	10 Juni 2023	informasi tarif pemeriksaan 29esehatan/nafza	Pemberkasan PPPK	1 hari	Dipenuhi	Facebook
176	10 Juni 2023	informasi tarif pemeriksaan 29esehatan/nafza	Pemberkasan PPPK	2 hari	Dipenuhi	Facebook
177	10 Juni 2023	informasi pendaftaran online	pendaftaran online	1 hari	Dipenuhi	Facebook
178	12 Juni 2023	informasi obat terapi di rsjms	Terapi Obat	1 hari	Dipenuhi	Facebook

179	20 Juni 2023	informasi perawatan yang ditanggung BPJS untuk rawat inap, informasi rawat jalan	Mendaftar Kunjungan Rawat Jalan dan rawat inap	1 hari	Dipenuhi	Facebook
180	27 Juni 2023	informasi pendaftaran online	pendaftaran online	1 hari	Dipenuhi	Facebook
181	6 Juli 2023	informasi pendaftaran online untuk konseling dokter	pendaftaran online	1 hari	Dipenuhi	Facebook
182	10 Juli 2023	informasi jadwal poliklinik di rsjms	Mendaftar Kunjungan Rawat Jalan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
183	15 Juli 2023	informasi lowongan kerja di rsjms	Lowongan Kerja	1 hari	Dipenuhi	Facebook
184	19 Juli 2023	informasi layanan kunjungan rumah bagi pasien	Mendaftar Kunjungan Rawat Jalan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
185	23 Juli 2023	informasi terkait pendaftaran online untuk poliklinik	pendaftaran online	1 hari	Dipenuhi	Facebook
186	24 Juli 2023	Biaya membuat surat keterangan sehat rohani	Persyaratan daftar notaris	1 hari	Dipenuhi	Facebook
187	26 Juli 2023	informasi jam kunjungan besuk rawat inap	Informasi rawat inap	1 hari	Dipenuhi	Facebook
188	26 Juli 2023	informasi konseling kejiwaan di rsjms	Mendaftar Kunjungan Rawat Jalan	1 Hari	Dipenuhi	Facebook
189	27 Juli 2023	informasi jadwal konsultasi psikolog di RSJ	Konsultasi Psikolog	1 hari	Dipenuhi	Facebook
190	2 Agustus 2023	informasi tata cara berobat ke rsjms	Mendaftar Kunjungan Rawat Jalan	1 Hari	Dipenuhi	Facebook
191	6 Agustus 2023	informasi lowong kerja di rsjms	lowongan kerja	1 hari	Dipenuhi	Facebook
192	9 Agustus 2023	informasi tarif biaya surat bebas narkoba	untuk melamar pekerjaan	2 hari	Dipenuhi	Facebook
193	14 Agustus 2023	informasi persyaratan berobat di rsjms	Mendaftar Kunjungan Rawat Jalan	1 Hari	Dipenuhi	Facebook
194	16 Agustus 2023	informasi persyaratan berobat di rsjms selain bawa BPJS	Mendaftar Kunjungan Rawat Jalan	1 Hari	Dipenuhi	Facebook
195	16 Agustus 2023	informasi jadwal konseling di hari minggu	Konseling	2 hari	Dipenuhi	Facebook

196	16 Agustus 2023	informasi memperoleh obat di hari libur	Mendaftar Kunjungan Rawat Jalan	1 Hari	Dipenuhi	Facebook
197	17 Agustus 2023	informasi rujukan rsjms bagi pasien pertama kali akan berobat ke rsjms	Mendaftar Kunjungan Rawat Jalan	1 Hari	Dipenuhi	Facebook
198	17 Agustus 2023	informasi jadwal poliklinik di rsjms	Mendaftar Kunjungan Rawat Jalan	1 Hari	Dipenuhi	Facebook
199	22 Agustus 2023	informasi penjemputan pasien di rumah	Mendaftar Rawat Inap	1 hari	Dipenuhi	Facebook
200	27 Agustus 2023	informasi jadwal layanan IGD	layanan IGD	1 hari	Dipenuhi	Facebook
201	28 Agustus 2023	informasi berobat rawat jalan hanya dengan domisili tanpa ada KTP	Mendaftar Kunjungan Rawat Jalan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
202	28 Agustus 2023	informasi tentang prosedur rehab Napza	Rehab Napza	1 hari	Dipenuhi	Facebook
203	29 Agustus 2023	tarif layanan dengan pembiayaan umum	Mendaftar Kunjungan Rawat Jalan	1 Hari	Dipenuhi	Facebook
204	30 Agustus 2023	informasi persyaratan berkas bagi pasien yang pertama kali ke rsjms	Mendaftar Kunjungan Rawat Jalan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
205	30 Agustus 2023	informasi jadwal poliklinik di hari libur	Mendaftar Kunjungan Rawat Jalan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
206	30 Agustus 2023	konseling keadaan pasien rsjms	Mendaftar Kunjungan Rawat Jalan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
207	4 September 2023	informasi biaya cek kesehatan jasmani dan kesehatan dan biaya SKBN	pemberkasan PPG Prajabatan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
208	5 September 2023	jadwal pelayanan poliklinik	Mendaftar Kunjungan Rawat Jalan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
209	12 September 2023	tata cara penerimaan pasien dari luar negeri	Mendaftar Kunjungan Rawat Jalan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
210	13 September 2023	informasi terkait jadwal pojok healing	Konseling di pojok healing	1 hari	Dipenuhi	Facebook
211	15 September 2023	informasi terkait tarif tes bebas narkoba	Tes Bebas Narkoba	1 Hari	Dipenuhi	Facebook
212	20 September 2023	informasi terkait pendaftaran online poliklinik	pendaftaran online	1 hari	Dipenuhi	Facebook

213	25 September 2023	informasi terkait surat keterangan bebas narkoba dan tarifnya	Tes medikolegal	3 hari	Dipenuhi	Facebook
214	28 September 2023	informasi terkait penggunaan bpjs untuk 32esehat di poliklinik dan pengambilan obat	Mendaftar Kunjungan Rawat Jalan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
215	30 September 2023	informasi terkait penambihan hasil ronsen di radiologi rsjms	Mengambil hasil ronsen	1 Hari	Dipenuhi	Facebook
216	30 September 2023	informasi terkait tarif surat keterangan bebas narkoba	Pemberkasan	1 Hari	Dipenuhi	Facebook
217	1 Oktober 2023	informasi jadwal dokter poliklinik rsjms	Mendaftar Kunjungan Rawat Jalan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
218	2 Oktober 2023	informasi terkait ketersediaan ruang rawat inap bagi gagal caleg	Rawat Inap	1 Hari	Dipenuhi	Facebook
219	13 Oktober 2023	informasi jadwal dokter spesialis 32esehatan jiwa di poliklinik	Mendaftar Kunjungan Rawat Jalan	1 Hari	Dipenuhi	Facebook
220	16 Oktober 2023	informasi tarif surat keterangan sehat jasmani dan 32eseha	mendaftar KPU	3 hari	Dipenuhi	Facebook
221	18 Oktober 2023	1. Apakah bisa menggunakan BPJS Konsultasi 32esehatan 32eseha kak	Konseling	3 hari	Dipenuhi	Facebook
222	22 Oktober 2023	informasi pendaftaran online	pendaftaran online	1 hari	Dipenuhi	Facebook
223	23 Oktober 2023	informasi penggunaan bpjs rujukan dokter keluarga di 32eseha timur ke rsjms	Mendaftar Kunjungan Rawat Jalan	1 Hari	Dipenuhi	Facebook
224	23 Oktober 2023	informasi terkait cara daftar pasien rawat jalan dan berkas yang dibutuhkan	Mendaftar Kunjungan Rawat Jalan	1 Hari	Dipenuhi	Facebook
225	25 Oktober 2023	informasi layanan dan tarif yang disediakan rsjms	Mendaftar Kunjungan Rawat Jalan	1 Hari	Dipenuhi	Facebook
226	27 Oktober 2023	informasi terkait keamanan obat syaraf bagi ibu hamil	Konsumsi Obat	3 Hari	Dipenuhi	Facebook
227	27 Oktober 2023	informasi pembuatan surat keterangan sehat jasmani,32eseha dan bebas narkoba serta informasi tarifnya lamaran bekerja	untuk pemberkasan lamaran bekerja	3 hari	Dipenuhi	Facebook
228	28 Oktober 2023	informasi penanganan pasien agar mau dibawa ke rsjms	mendaftar rawat jalan	3 hari	Dipenuhi	Facebook

229	31 Oktober 2023	informasi terkait layanan konseling di psikolog dan tarif layanannya	konseling psikolog	1 hari	Dipenuhi	Facebook
230	7 November 2023	cara daftar online untuk konseling psikolog	pendaftaran online	1 Hari	Dipenuhi	Facebook
231	8 November 2023	informasi kendala daftar online di aplikasi 33esehat sukma	pendaftaran online	2 hari	Dipenuhi	Facebook
232	8 November 2023	informasi konseling psikolog yang tercover BPJS	konseling	1 hari	Dipenuhi	Facebook
233	12 November 2023	informasi konsultasi pasien	Konsultasi	1 Hari	Dipenuhi	Facebook
234	18 November 2023	informasi lowongan kerja khusus admin laki-laki	Lowongan pekerjaan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
235	18 November 2023	informasi permohonan surat keterangan rawat inap bagi pasien	Surat keterangan pernah dirawat untuk izin rawat inap di sekolah anaknya	1 hari	Dipenuhi	Facebook
236	19 November 2023	informasi jadwal besuk pasien rawat inap	Rawat Inap	1 hari	Dipenuhi	Facebook
237	20 November 2023	tata cara pendaftaran online	pendaftaran online poliklini	1 hari	Dipenuhi	Facebook
238	23 November 2023	jadwal jam besuk pasien rawat inap	Kunjungan Keluarga pasien	1 hari	Dipenuhi	Facebook
239	23 November 2023	informasi terkait berkas yang dibutuhkan untuk pelayanan poliklinik	Mendaftar Kunjungan Rawat Jalan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
240	23 November 2023	tarif pemeriksaan untuk surat keterangan 33esehatan jasmani&33eseha + Napza	Pemberkesan PPPK	3 hari	Dipenuhi	Facebook
241	7 Desember 2023	informasi terkait konsumsi obat	Konsumsi Obat	1 Hari	Dipenuhi	Facebook
242	7 Desember 2023	tata cara 33esehat berobat di rsjms	Mendaftar Kunjungan Rawat Jalan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
243	12 Desember 2023	jadwal praktik dokter di poliklinik	Mendaftar Kunjungan Rawat Jalan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
244	15 Desember 2023	tata cara mendapat perawatan di poliklinik	Mendaftar Kunjungan Rawat Jalan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
245	17 Desember 2023	Permintaan nomor telpon probadi dr. yolly dahlia	Konsultasi	2 hari	Dipenuhi	Facebook
246	17 Desember 2023	informasi terkait tarif konsultasi dokter spesialis di rsjms	konseling psikolog	2 hari	Dipenuhi	Facebook

247	21 Desember 2023	jadwal praktik dokter spesialis di hari jumat	Mendaftar Kunjungan Rawat Jalan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
248	21 Desember 2023	informasi terkait pendaftaran online	pendaftaran online	2 hari	Dipenuhi	Facebook
249	22 Desember 2023	informasi terkait jadwal dan tarif pengurusan surat keterangan sehat jasmani dan 34eseha serta napza	Mendaftar Kunjungan Rawat Jalan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
250	26 Desember 2023	informasi terkait cara pembayaran pelayanan di rsjms	Mendaftar Kunjungan Rawat Jalan	2 hari	Dipenuhi	Facebook
251	27 Desember 2023	informasi terkait jam pelayanan di poliklinik	Mendaftar Kunjungan Rawat Jalan	1 Hari	Dipenuhi	Facebook
252	27 Desember 2023	informasi terkait jam pendaftaran langsung di poliklinik	Mendaftar Kunjungan Rawat Jalan	1 Hari	Dipenuhi	Facebook
253	31 Desember 2023	informasi terkait layanan di IGD rsjms	Rujukan	1 Hari	Dipenuhi	Facebook
254	3 Januari 2023	Informasi jadwal VCT	Konseling	2 hari	Dipenuhi	Instagram
255	12 Januari 2023	informasi tarif pemeriksaan Kesehatan jiwa dan jasmani	Pemberkasan	1 hari	Dipenuhi	Instagram
256	25 Januari 2023	Informasi jenis layanan konseling di RSJMS	konseling	1 hari	Dipenuhi	Instagram
257	27 Januari 2023	Informasi terkait cara pendaftaran online	daftar online	1 hari	Dipenuhi	Instagram
258	1 Februari 2023	informasi berkas yang diperlukan untuk rawat jalan/ poliklinik	kontrol	1 hari	Dipenuhi	Instagram
259	1 Februari 2023	informasi terkait tarif layanan RO thorax, tarif pemeriksaan narkoba 3 parameter dan 6 parameter	Tes bebas narkoba	1 hari	Dipenuhi	Instagram
260	22 Februari 2023	Informasi terkait vaksin booster	vaksinasi	1 hari	Dipenuhi	Instagram
261	29 Februari 2023	informasi jadwal poliklinik di hari sabtu dan minggu	kontrol	1 hari	Dipenuhi	Instagram
262	6 Februari 2023	Informasi terkait vaksin booster	vaksinasi	1 hari	Dipenuhi	Instagram
263	10 Februari 2023	informasi terkait tata cara konsultasi ke psikiater, tarif layanannya, syarat BPJS, dan jadwal pendaftaran di poliklinik	konseling psikiater	1 hari	Dipenuhi	Instagram

264	15 Februari 2023	informasi tarif pasien umum di rawat jalan / poliklinik	rawat jalan	1 hari	Dipenuhi	Instagram
265	16 Maret 2023	Informasi terkait vaksin booster dosis pertama	vaksinasi	1 hari	Dipenuhi	Instagram
266	29 Maret 2023	informasi layanan pojok healing saat bulan ramadhan	konseling	1 hari	Dipenuhi	Instagram
267	29 Maret 2023	tata Cara daftar konsul ke dokter psikiater	kontrol	1 hari	Dipenuhi	Instagram
268	13 April 2023	informasi terkait KIS untuk pembiayaan konsultasi psikolog atau psikiater dan persyaratan lain untuk perawatan poliklinik	konseling	1 hari	Dipenuhi	Instagram
269	19 April 2023	informasi terkait tes 35esehatan jiwa	Tes kesehatan	1 hari	Dipenuhi	Instagram
270	25 April 2023	informasi terkait pembuatan surat keterangan 35esehatan jasmani, 35eseha dan narkoba	pemberkasan	1 hari	Dipenuhi	Instagram
271	30 April 2023	informasi lowongan kerja untuk perawat	lowongan kerja	1 hari	Dipenuhi	Instagram
272	7 Mei 2023	informasi terkait pengurusan surat keterangan 35esehatan jasmani dan rohani	melamar pekerjaan	1 hari	Dipenuhi	Instagram
273	8 Mei 2023	informasi terkait biaya konseling psikolog dan psikiater	konseling	1 hari	Dipenuhi	Instagram
274	10 Mei 2023	persyaratan dokumen untuk konseling psikiater di poliklinik	konseling	2 hari	Dipenuhi	Instagram
275	19 Mei 2023	permohonan nomor telpon dr ghalvan	Penanganan pasien kambuh	2 hari	Dipenuhi	Instagram
276	25 Mei 2023	informasi tarif konsultasi ke psikiater atau psikolog?	Koneseling	1 hari	Dipenuhi	Instagram
277	14 Juni 2023	informasi tarif konsultasi psikolog pasien umum	konseling	2 hari	Dipenuhi	Instagram
278	21 Juni 2023	informasi magang mahasiswa di rsjms	magang	2 hari	Dipenuhi	Instagram
279	22 Juni 2023	inforamsi jadwal praktik dokter gede bagian vct	kunjungan	3 hari	Dipenuhi	Instagram
280	23 Juni 2023	tarif biaya konsultasi psikiater di rsjms	konseling	1 hari	Dipenuhi	Instagram
281	5 Juli 2023	tarif biaya konsultasi psikiater di rsjms pasien umum dan bpjs	pemereiksaan 35esehatan mental	1 hari	Dipenuhi	Instagram

282	12 Juli 2023	informasi tata cara konseling psikiater ke poliklinik	konseling	2 hari	Dipenuhi	Instagram
283	13 Juli 2023	informasi pembuatan surat keterangan bebas narkoba dan tarifnya	pemberkasan	1 hari	Dipenuhi	Instagram
284	14 Juli 2023	informasi terkait vaksin booster	vaksinasi	3 hari	Dipenuhi	Instagram
285	18 Juli 2023	informasi jadwal poliklinik rsjms	kontrol	1 hari	Dipenuhi	Instagram
286	9 Agustus 2023	informasi tarif pemeriksaan bebas narkoba	tes bebas narkoba	1 hari	Dipenuhi	Instagram
287	3 Agustus 2023	informasi tarif pemeriksaan bebas narkoba	Pemberkasan	1 hari	Dipenuhi	Instagram
288	10 Agustus 2023	informasi tarif konseling psikiater rsjms	konseling	2 hari	Dipenuhi	Instagram
289	14 Agustus 2023	informasi tarif konseling psikiater rsjms	konseling	1 hari	Dipenuhi	Instagram
290	24 September 2023	informasi pembuatan surat keterangan sehat jasmani, 36eseha dan bebas napza, beserta tarifnya	Pemberkasan	1 hari	Dipenuhi	Instagram
291	24 September 2023	informasi pembuatan surat keterangan sehat jasmani, 36eseha dan bebas napza, beserta tarifnya	pemberkasan	1 hari	Dipenuhi	Instagram
292	25 September 2023	infomrasi lowongan pekerjaan	lowongan kerja	1 hari	Dipenuhi	Instagram
293	25 September 2023	informasi pembuatan surat keterangan sehat jasmani, sehat dan bebas napza, beserta tarifnya	pemberkasan	1 hari	Dipenuhi	Instagram
294	26 September 2023	informasi tarif pembayaran pemeriksaan bebas narkoba	Tes Bebas narkoba	1 hari	Dipenuhi	Instagram
295	30 September 2023	informasi tarif pembayaran pemeriksaan bebas narkoba	melamar cpns	2 hari	Dipenuhi	Instagram
296	1 Oktober 2023	informasi pembuatan surat keterangan sehat jasmani, 36eseha dan bebas napza, beserta tarifnya	Pemberkasan	1 hari	Dipenuhi	Instagram
297	1 Oktober 2023	informasi item pengujian tes napza	Tes Narkoba	1 hari	Dipenuhi	Instagram

298	3 Oktober 2023	informasi pembayaran konseling di rsjms menggunakan non tunai	Pembayaran layanan	1 hari	Dipenuhi	Instagram
299	5 Oktober 2023	informasi tarif penerbitan surat keterangan bebas narkoba	Tes bebas Narkoba	1 hari	Dipenuhi	Instagram
300	6 Oktober 2023	informasi jadwal pelayanan rsjms hari sabtu dan minggu	Kontrol	1 hari	Dipenuhi	Instagram
301	7 Oktober 2023	informasi tarif pengujian bebas narkoba	Pemberkasan	2 hari	Dipenuhi	Instagram
302	18 November 2023	informasi tarif pemeriksaan kesehatan jasmani dan kesehatan juga pemeriksaan narkoba	Pemberkasan PPG	1 hari	Dipenuhi	Instagram
303	20 November 2023	pendaftaran poliklinik	kontrol	1 hari	Dipenuhi	Instagram
304	7 Desember 2023	informasi praktek psikiater di poliklinik rsjms	Kontrol	2 hari	Dipenuhi	Instagram
305	19 Desember 2023	informasi tarif uji kesehatan jasmani dan kesehatan sama bebas narkoba	pemberkasan pppk	1 hari	Dipenuhi	Instagram
306	19 Desember 2023	informasi tarif uji kesehatan jasmani dan kesehatan sama bebas narkoba	pemberkasan pppk	1 hari	Dipenuhi	Instagram
307	21 Desember 2023	jadwal poliklinik	melamar pekerjaan	1 hari	Dipenuhi	Instagram
308	24 Desember 2023	informasi terkait biaya tarif pemeriksaan bebas narkoba beserta surat keterangannya	Pemberkasan	1 hari	Dipenuhi	Instagram
309	24 Desember 2023	informasi terkait penerbitan surat keterangan medis	keterangan sekolah	1 hari	Dipenuhi	Instagram
310	10 Januari 2023	Informasi tata cara pendaftaran online	daftar online poliklinik	1 hari	Dipenuhi	Email
311	11 Januari 2023	informasi terkait prosedur pengambilan obat pasien rawat jalan di rsjms	pengambilan obat	1 hari	Dipenuhi	Email
312	20 Januari 2023	informasi tarif layanan tumbuh kembang anak rsjms	biaya perawatan tumbuh kembang anak	1 hari	Dipenuhi	Email
313	6 April 2023	informasi terkait pendaftaran ke poliklinik	tanggal ke poliklinik	1 hari	Dipenuhi	Email
314	19 Mei 2023	informasi terkait tata cara daftar online	daftar online poliklinik	1 hari	Dipenuhi	Email
315	18 Juni 2023	informasi pendaftaran online poliklinik	daftar online poliklinik	1 hari	Dipenuhi	Email

316	6 juli 2023	informasi pendaftaran online poliklinik	daftar online poliklinik	1 hari	Dipenuhi	Email
317	23 juli 2023	informasi pendaftaran online untuk konsultasi ke psikiater anak	daftar online poliklinik	1 hari	Dipenuhi	Email
318	25 September 2023	informasi pendaftaran online VCT	daftar online poliklinik	1 hari	Dipenuhi	Email
319	25 September 2023	informasi terkait pendaftaran online	daftar online poliklinik	1 hari	Dipenuhi	Email
320	18 Oktober 2023	informasi terkait tata cara mengetahui kondisi pasien rawat inap	pasien rawat inap	1 hari	Dipenuhi	Email
321	1 November 2023	informasi pengambilan obat dan terapi di rsjms	jadwal terapi yang berbenturan dengan pengambilan obat	1 hari	Dipenuhi	Email
322	4 November 2023	informasi terkait pendaftaran online	daftar online poliklinik	1 hari	Dipenuhi	Email
323	21 Desember 2023	informasi persyaratan untuk pengajuan penelitian mahasiswa di rsjms	penelitian di RSJMS	1 hari	Dipenuhi	Email
324	29 Desember 2023	informasi jadwal rawat jalan di rsjms	jadwal buka layanan RSJMS	1 hari	Dipenuhi	Email
325	7 Januari 2023	Biaya Konsultasi ke Psikiater	Untuk pengobatan	1 hari	Dipenuhi	WA Humas
326	17 Januari 2023	Jadwal praktik Psikiater	Untuk pengobatan	1 hari	Dipenuhi	WA Humas
327	17 Januari 2023	Jadwal praktik Psikiater, Untuk peserta BPJS apakah harus ada surat rujukan, adakah biaya tambahan untuk peserta BPJS, apakah bisa konsultasi saja tanpa pakai obat	Untuk pengobatan	1 hari	Dipenuhi	WA Humas
328	17 Januari 2023	Informasi untuk tes IQ pada anak, bagaimana cara mendaftar dan berapa tarifnya	Rencana pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	WA Humas
329	19 Januari 2023	Info tarif pemeriksaan 38esehatan lengkap	Rencana pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	WA Humas
330	26 Januari 2023	Info untuk pemeriksaan jasmani apa saja yang diperiksa, apakah termasuk thorax	Rencana pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	WA Humas
331	8 Februari 2023	Info dr. Agustine Mahardika apakah praktik di RSJ Mutiara Sukma	Rencana pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	WA Humas

332	21 Februari 2023	Apakah bisa MCU juga foto thorax dan EKG, surat keterangan jiwa dan surat keterangan bebas narkoba	Rencana pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	WA Humas
333	9 Maret 2023	Untuk pemeriksaan narkoba berapa parameter	Rencana pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	WA Humas
334	9 Maret 2023	Apakah bisa mendaftar online untuk pembuatan surat keterangan sehat jasmani, jiwa dan narkoba	Rencana pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	WA Humas
335	9 Maret 2023	Info tentang kuota per hari untuk cek 39esehatan lengkap	Rencana pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	WA Humas
336	9 Maret 2023	Info tentang tes jasmani, jenis pemeriksaannya apa saja	Rencana pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	WA Humas
337	9 Maret 2023	Info untuk pemeriksaan jasmani apa saja yang diperiksa, apakah termasuk rontgen dan EKG	Rencana pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	WA Humas
338	9 Maret 2023	Info jadwal praktik Psikolog dan Psikiater	Rencana pemeriksaan	2 hari	Dipenuhi	WA Humas
339	16 Maret 2023	Apakah masih buka layanan cek narkoba	Rencana pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	WA Humas
340	16 Maret 2023	info tentang Psikiater yang praktik diluar poliklinik pada Sabtu/minggu, jadwal dokter yang praktik di hari senin	Rencana pemeriksaan	2 hari	Dipenuhi	WA Humas
341	24 Maret 2023	Info untuk konsultasi dengan Psikiater apakah boleh menggunakan BPJS	Rencana pemeriksaan	2 hari	Dipenuhi	WA Humas
342	26 Maret 2023	Info untuk konsultasi dengan Psikiater apakah bisa pakai BPJS, apa syarat-syaratnya	Rencana pemeriksaan	2 hari	Dipenuhi	WA Humas
343	14 April 2023	Apakah bisa mendaftar lewat WA untuk tes narkoba, jasmani dan rohani	Rencana pemeriksaan	2 hari	Dipenuhi	WA Humas
344	15 April 2023	info terkait tata cara pendaftaran di poliklinik	Rencana pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	WA Humas
345	16 April 2023	Apakah melayani tes kesehatan	Rencana pemeriksaan	2 hari	Dipenuhi	WA Humas
346	16 April 2023	Apakah masih ada kuota untuk tes 39esehatan jasmani, jiwa dn narkoba	Rencana pemeriksaan	2 hari	Dipenuhi	WA Humas

347	16 April 2023	Apakah betul antrian untuk pembuatan suket jasmani dan 40eseha di RSJ sudah full untuk hari Senin besok	Rencana pemeriksaan	2 hari	Dipenuhi	WA Humas
348	16 April 2023	Untuk Senin dan Selasa (tgl 17 & 18 April), pelayanan tes 40esehatan jasmani, 40eseha dan bebas narkoba apakah tetap buka, apaka bisa mendaftar lewat WA ini, krn saya domisili di Lombok Timur	Rencana pemeriksaan	2 hari	Dipenuhi	WA Humas
349	16 April 2023	Saya mau buat surat keterangan sehat dan NAPZA, apakah perlu reservasi dulu, tanggal berapa kuota yang masih tersisa	Rencana pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	WA Humas
350	16 April 2023	Apakah untuk tes 40eseha, jasmani dan narkoba sudah full untuk besok Senin, untuk yang nyerahin 40esehatan KTP tadi pagi apakah positif besok tes nya, atau akan dihubungi dari pihak RSJ nanti	Rencana pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	WA Humas
351	19 April 2023	Mau tanya, buat surat keterangan Kesehatan saja berapa biayanya	Rencana pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	WA Humas
352	27 April 2023	Apa saja syarat membuat surat keterangan sehat 40eseha dan jasmani serta surat keterangan bebas narkoba	Rencana pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	WA Humas
353	27 April 2023	Loket buka sampe jam berapa untuk tes caleg	Rencana pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	WA Humas
354	27 April 2023	Apakah bisa mendaftar untuk pemeriksaan 40esehatan melalui WA ini	Rencana pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	WA Humas
355	28 April 2023	informasi terkait paket pemeriksaan di rsjms	Rencana pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	WA Humas
356	29 April 2023	Bisa minta jadwal untuk pemeriksaan kolektif	Rencana pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	WA Humas
357	2 Mei 2023	Pendaftaran untuk tes Kesehatan apakah bisa melalui online	Rencana pemeriksaan	3 hari	Dipenuhi	WA Humas
358	2 Mei 2023	Saya bisa meminta informasi jadwal praktek dr. Era Damaisari hari apa ya	Rencana pemeriksaan	3 hari	Dipenuhi	WA Humas

359	3 Mei 2023	Apakah bisa daftar untuk pemeriksaan kesehatan	Rencana pemeriksaan	2 hari	Dipenuhi	WA Humas
360	5 Mei 2023	informasi terkait pemeriksaan 41esehatan secara kolektif	Rencana pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	WA Humas
361	11 Mei 2023	info pemeriksaan kejang-kejang pada anak	Rencana pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	WA Humas
362	31 Mei 2023	informasi konsultasi 41esehatan jiwa	Rencana pemeriksaan	3 hari	Dipenuhi	WA Humas
363	10 Juni 2023	info pemeriksaan 41esehatan jasmani dan rohani	Rencana pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	WA Humas
364	10 Juli 2023	jadwal buka poliklinik di hari senin	Rencana pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	WA Humas
365	8 Agustus 2023	informasi pendaftaran online	Rencana pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	WA Humas
366	30 Agustus 2023	informasi prosedur pendaftaran layanan poliklinik beserta berkas yang diperlukan dari faskes pertama	Rencana pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	WA Humas
367	31 Agustus 2023	informasi tarif pemeriksaan tumbuh kembang anak, info tarif terapi wicara dan jadwalnya	Rencana pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	WA Humas
368	11 September 2023	info jadwal poliklinik/ jadwal spikiater di rsjms	Rencana pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	WA Humas
369	20 September 2023	informasi pemeriksaan 41esehatan jasmani rohani	Rencana pemeriksaan	2 hari	Dipenuhi	WA Humas
370	11 November 2023	informasi jadwal dokter di poliklinik rsjms	Rencana pemeriksaan	2 hari	Dipenuhi	WA Humas
371	21 November 2023	informasi terapi syaraf untuk anak 41esehata dan cerebral palsy	Rencana pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	WA Humas
372	6 Desember 2023	informasi alur pengajuan penelitian di rsjms	Rencana pemeriksaan	2 hari	Dipenuhi	WA Humas
373	23 Desember 2023	informasi jadwal tes kesehtan jasmani dan untuk kelengkapan berkas pppk	pemberkasan pppk	2 hari	Dipenuhi	WA Humas
374	27 Desember 2023	info persyaratan untuk pemeriksaan kesehatan paket lengkap	Rencana pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	WA Humas
375	27 Desember 2023	Informasi tes kesehatan	Rencana pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	WA Humas
376	27 Desember 2023	informasi MCU	Rencana pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	WA Humas
377	27 Desember 2023	Informasi terkait daftar online	pendaftaran online	1 hari	Dipenuhi	WA Humas

378	27 Desember 2023	informasi tarif pemeriksaan 42esehatan paket lengkap	Rencana pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	WA Humas
379	27 Desember 2023	infomrasi pemeriksaan kesehatan	Rencana pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	WA Humas
380	27 Desember 2023	informasi pemeriksaan 42esehatan untuk pppk	Rencana pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	WA Humas
381	27 Desember 2023	informasi tes 42esehatan jasmani, 42eseha, narkoba di RSj 42esehat sukma	Rencana pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	WA Humas
382	27 Desember 2023	tes 42esehatan jasmani, 42eseha, narkoba di RSj 42esehat sukma	Rencana pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	WA Humas
383	27 Desember 2023	tes 42esehatan jasmani, 42eseha, narkoba di RSj 42esehat sukma	Rencana pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	WA Humas
384	28 Desember 2023	informasi MCU untuk kelengkapan berkas PPPK bisa	Rencana pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	WA Humas
385	28 Desember 2023	informasi MCU untuk kelengkapan berkas PPPK bisa	Rencana pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	WA Humas
386	28 Desember 2023	informasi pemeriksaan 42esehatan untuk pppk	Rencana pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	WA Humas
387	28 Desember 2023	informasi tes 42esehatan jasmani & 42eseha dan narkoba	Rencana pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	WA Humas
388	28 Desember 2023	informasi tes 42esehatan jasmani & 42eseha dan narkoba	Rencana pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	WA Humas
389	28 Desember 2023	informasi MCU untuk kelengkapan berkas PPPK bisa	Rencana pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	WA Humas
390	28 Desember 2023	informasi tes 42esehatan jasmani & 42eseha dan narkoba	Rencana pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	WA Humas
391	29 Desember 2023	informasi MCU untuk kelengkapan berkas PPPK bisa	Rencana pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	WA Humas
392	29 Desember 2023	informasi tes kesehatan	Rencana pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	WA Humas
393	29 Desember 2023	informasi tes 42esehatan dan pemeriksaan narkoba	Rencana pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	WA Humas
394	30 Desember 2023	infomrasi tes kesehatan	Rencana pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	WA Humas
395	1 Januari 2023	informasi pendaftaran online	Informasi Pendaftaran online	20 Menit	Dipenuhi	WA UPP
396	5 Januari 2023	informasi rujukan ke rsjms	Informasi syarat pendaftaran pasien	1 menit	Dipenuhi	WA UPP
397	8 Januari 2023	informasi tata cara membawa pasien ke rsjms	Informasi syarat pendaftaran pasien	10 menit	Dipenuhi	WA UPP
398	9 Januari 2023	informasi pendaftaran online	Informasi pendaftaran pasien	3 jam	Dipenuhi	WA UPP
399	12 Januari 2023	informasi 42eseha tarif 42eseha di rsjms	Tarif parkir	12 Jam	Dipenuhi	WA UPP

400	12 Januari 2023	info jadwal praktek prikiater	Jadwal Praktek	1 jam	Dipenuhi	WA UPP
401	17 Januari 2023	informasi terkait rujukan ke rsjms	Informasi syarat pendaftaran pasien	15 menit	Dipenuhi	WA UPP
402	18 Januari 2023	infomrasi terkait MCU	Informasi MCU	1 Jam	Dipenuhi	WA UPP
403	20 Januari 2023	informasi rehabilitasi narkoba di hari sabtu	Informasi Rehab Napza	12 Jam	Dipenuhi	WA UPP
404	23 Januari 2023	Selamat sore, ijin bertanya utk pelayanan tes paket lengkap MCU, kira-kira berapa lama ya?	Informasi MCU	3 Jam	Dipenuhi	WA UPP
405	29 Januari 2023	infomrasi konseling HIV di rsjms	Informasi Konseling HIV	10 Menit	Dipenuhi	WA UPP
406	2 Februari 2023	selamat sore min, hari ini sampe hari apa buka poli?	Informasi pendaftaran	30 Menit	Dipenuhi	WA UPP
407	5 Februari 2023	malam, mau nanya ada pelayanan penyakit dalam?	Informasi pendaftaran	10 Menit	Dipenuhi	WA UPP
408	6 Februari 2023	Assalamualaikum saya mau tanya apakah bisa beli obat ke rumah sakit tanpa bawa pasennya?	Informasi farmasi	25 Menit	Dipenuhi	WA UPP
409	8 Februari 2023	Selamat siang, mau tanya kondisi kakak saya atas nm mardiana ruangan dahlia gmn kondisinya sekarang	Informasi Pasien	3 Menit	Dipenuhi	WA UPP
410	17 Februari 2023	Selamat pagi, bisa daftar online untuk nomor antrian?	Informasi pendaftaran	1 Menit	Dipenuhi	WA UPP
411	24 Februari 2023	Mohon petunjuk tentang pendaftaran online?	Informasi pendaftaran onlien	5 Jam	Dipenuhi	WA UPP
412	25 Februari 2023	Maaf ijin bertanya terkait prosedur dan biaya perawatan di RSJ	Informasi perawatan pasien	10 Menit	Dipenuhi	WA UPP
413	5 Maret 2023	Selamat siang, saya ingin info jam praktek klinik tumbuh kembang anak dan dokter anak di RSJMS, terima kasih	Informasi jadwal praktek dokter	30 Menit	Dipenuhi	WA UPP
414	8 Maret 2023	mohon dibantu untuk pendaftaran online	Informasi pendafataran pasien	30 Menit	Dipenuhi	WA UPP
415	18 Maret 2023	Selamat malam, boleh saya konsultasi dengan pak nengah?	Informasi konsultasi	25 Menit	Dipenuhi	WA UPP
416	19 Maret 2023	Bisa saya minta kontaknya pak nengah?	Informasi nomor kontak	5 Menit	Dipenuhi	WA UPP
417	20 Maret 2023	Selamat malam, bpk/ibu maaf ganggu waktunya..Bagaimana cara mendaftar via online?	Informasi pendaftaran online	30 Menit	Dipenuhi	WA UPP

418	2 April 2023	Informasi jadwal poliklinik	Informasi pendaftaran	15 Menit	Dipenuhi	WA UPP
419	2 April 2023	Assalamualaikum, saya ingin menanyakan prosedur atau cara untuk mengobati keluarga ke RSJ, mohon bantuan informasinya	Informasi pendaftaran	3 Jam	Dipenuhi	WA UPP
420	6 April 2023	assalamualaikum mohon informasi masalah surat rujukan pasien	Informasi pendaftaran	10 Menit	Dipenuhi	WA UPP
421	16 April 2023	Informasi jadwal poliklinik	Informasi pendaftaran	2 Jam	Dipenuhi	WA UPP
422	17 April 2023	Informasi jadwal poli saraf rsjms	Informasi poliklinik	3 Jam	Dipenuhi	WA UPP
423	18 April 2023	Informasi pembuatan surat keterangan medis	Informasi MCU	2 jam	Dipenuhi	WA UPP
424	18 April 2023	Jadwal praktik dokter rsjms	Informasi pendaftaran	2 jam	Dipenuhi	WA UPP
425	21 April 2023	Jadwal buka pelayanan rsjms	Informasi poliklinik	3 jam	Dipenuhi	WA UPP
426	24 April 2023	Jadwal buka pelayanan rsjms	Informasi poliklinik	20 Menit	Dipenuhi	WA UPP
427	26 April 2023	Informasi kepulangan pasien	Informasi pasien	8 menit	Dipenuhi	WA UPP
428	27 April 2023	Jadwal praktik dokter rsjms	Informasi poliklinik	30 menit	Dipenuhi	WA UPP
429	2 Mei 2023	Informasi pendaftaran online poliklinik	Informasi pendaftaran	11 Menit	Dipenuhi	WA UPP
430	4 Mei 2023	Selamat siang, mau tanya apa persyaratan untuk mendaftarkan pasien?	Informasi pendaftaran	1 Menit	Dipenuhi	WA UPP
431	8 Mei 2023	Selamat pagi ibu/bapak..hari minggu pelayanan tetap buka geh?	Informasi poliklinik	10 Menit	Dipenuhi	WA UPP
432	9 Mei 2023	Jadwal konsultasi poliklinik rsjms	Informasi Jadwal Kontrol	20 Menit	Dipenuhi	WA UPP
433	9 Mei 2023	Apakah boleh pasien yang pernah dirawat di RSJMS bisa langsung dibawa langsung besok pak	Informasi pendaftaran	5 Jam	Dipenuhi	WA UPP
434	13 Mei 2023	Mau tanya gmn caranya cek rujukan masih berlaku atau sudah habis?	Informasi Rujukan	30 Menit	Dipenuhi	WA UPP

435	14 Mei 2023	Informasi jadwal pelayanan poliklinik rsjms	Informasi poliklinik	1 Jam	Dipenuhi	WA UPP
436	17 Mei 2023	Assalamualaikum kak mau tanya cara pendaftaran online gimana?	Informasi pendaftaran	4 Menit	Dipenuhi	WA UPP
437	17 Mei 2023	Jadwal pelayanan poliklinik rsjms	Informasi poliklinik	35 Menit	Dipenuhi	WA UPP
438	7 Juni 2023	Selamat pagi saya vina pasien poliklinik bolehkah saya konsultasi langsung dengan pak nengah?	Informasi Konsultasi	15 Menit	Dipenuhi	WA UPP
439	8 Juni 2023	Selamat pagi mau tanya 45eseh daftar online untuk priksa dokter saraf gimana caranya?	Informasi pendaftaran	1 Jam	Dipenuhi	WA UPP
440	10 Juni 2023	Assalamualaikum maaf mau tanya jadwal pelayanan psikiatri untuk pasien rawat jalan hari apa saja?	Informasi pendaftaran	1 Jam	Dipenuhi	WA UPP
441	10 Juni 2023	Mau nanya, berapa admistrasi periksa kesehatan buat syarat lamar PPPK	Infomasi MCU	3 Jam	Dipenuhi	WA UPP
442	11 Juni 2023	Selamat sore bagaimana prosedur tes bebas narkoba di rsj untuk besok?	Infomasi MCU	6 Menit	Dipenuhi	WA UPP
443	19 Juni 2023	Mohon info biaya pemeriksaan kesehatan peserta didik?	Infomasi MCU	3 Jam	Dipenuhi	WA UPP
444	25 Juni 2023	Assalamualaikum mw nanya untuk jadwal poli tumbuh kembang anak hari apa saja?	Informasi poliklinik	4 Jam	Dipenuhi	WA UPP
445	27 Juni 2023	Cara pendaftaran online	Informasi pendaftaran	2 Jam	Dipenuhi	WA UPP
446	28 Juni 2023	Informasi jadwal poliklinik	Informasi poliklinik	2 Jam	Dipenuhi	WA UPP
447	28 Juni 2023	Assalamualaikum selamat pagi mau tanya boleh kita konsultasi diwakili sama keluarga?	Informasi Konsultasi	1 Jam	Dipenuhi	WA UPP
448	29 Juni 2023	Informasi jadwal poliklinik	Informasi poliklinik	3 Jam	Dipenuhi	WA UPP
449	30 Juni 2023	Informasi jadwal poliklinik	Informasi poliklinik	1 Jam	Dipenuhi	WA UPP

450	2 Juli 2023	mohon maaf boleh minta info biaya rawat inap per malamnya?	Informasi Rawat Inap	2 Jam	Dipenuhi	WA UPP
451	2 Juli 2023	Informasi jadwal dr. luciana	Informasi poliklinik	2 Jam	Dipenuhi	WA UPP
452	6 Juli 2023	selamat pagi, izin tanya apakah RSJMS menerima mahasiswa psikologi untuk magang?	Informasi magang	1 Menit	Dipenuhi	WA UPP
453	6 Juli 2023	Informasi pasien rawat inap	Informasi Rawat Inap	2 Jam	Dipenuhi	WA UPP
454	16 Juli 2023	selamat pagi sy mau tanya, untuk pelayanan saraf anak bisa juga di rsj ?	Informasi poliklinik	3 Jam	Dipenuhi	WA UPP
455	16 Juli 2023	Informasi cara daftar online di rsjms	Informasi pendaftaran	10 Menit	Dipenuhi	WA UPP
456	20 Juli 2023	untuk persyaratan masukin pasien di rsj gmn ya kak?	Informasi pendaftaran	1 Jam	Dipenuhi	WA UPP
457	28 Juli 2023	siang, hari sabtu pelayanan konsultasi dr.agustin buka ato nggak?	Informasi poliklinik	15 Menit	Dipenuhi	WA UPP
458	31 Juli 2023	permisi mau nanya, poli jiwa jam prakteknya kapan, mohon dibalas	Informasi poliklinik	1 Jam	Dipenuhi	WA UPP
459	2 Agustus 2023	Untuk poliklinik buka sampai jam berapa?	Informasi poliklinik	1 Menit	Dipenuhi	WA UPP
460	7 Agustus 2023	Selamat siang, kalo boleh tau jam pelayanan dr jam berapa?	Informasi poliklinik	1 Menit	Dipenuhi	WA UPP
461	14 Agustus 2023	selamat siang, boleh bertanya bagaimana prosedur untuk berobat ke rsj?	Informasi pendaftaran	1 Menit	Dipenuhi	WA UPP
462	15 Agustus 2023	Infomasi jadwal praktik dokter di rsjms	Informasi poliklinik	1 Menit	Dipenuhi	WA UPP
463	16 Agustus 2023	selamat pagi, apakah masih ada vaksinya?	Informasi vaksin covid	5 Menit	Dipenuhi	WA UPP
464	23 Agustus 2023	info tes HIV di RSJMS	Informasi poliklinik	4 Menit	Dipenuhi	WA UPP
465	25 Agustus 2023	permisi, berapa biaya daftar ke RSJ ya?	Informasi pendaftaran	2 Jam	Dipenuhi	WA UPP
466	27 Agustus 2023	Apakah benar ini nomornya RSJ Mataram?	Informasi poliklinik	1 Jam	Dipenuhi	WA UPP
467	29 Agustus 2023	Selamat siang izin bertanya info biaya MCU?	Infomasi MCU	3 Jam	Dipenuhi	WA UPP
468	30 Agustus 2023	Assalamualaikumizin bertanya info biaya MCU?	Infomasi MCU	1 Menit	Dipenuhi	WA UPP

469	30 Agustus 2023	Jadwal praktik dr. Luciana di poliklinik rsjms	Informasi poliklinik	5 Menit	Dipenuhi	WA UPP
470	2 September 2023	Jadwal konsultasi di psikolog rsjms	Informasi pendaftaran	1 Menit	Dipenuhi	WA UPP
471	6 September 2023	slmt siang bpk ibu, kalo mau konsultasi msalah pasien gmn caranya?	Informasi pendaftaran	30 Menit	Dipenuhi	WA UPP
472	7 September 2023	Jadwal buka poliklinik hari jumat	Informasi poliklinik	25 Menit	Dipenuhi	WA UPP
473	9 September 2023	Jadwal buka poli anak di rsjms	Informasi poliklinik	20 Menit	Dipenuhi	WA UPP
474	11 September 2023	sore min, izin bertanya terkait pendaftaran pasien dengan penggunaan narkotika, apakah bisa di rehab di rsj?	Informasi Rehab Napza	1 Jam	Dipenuhi	WA UPP
475	13 September 2023	Selamat malam, apakah bisa konsulatsi dgn psikolog menggunakan BPJS?	Informasi pendaftaran	5 Jam	Dipenuhi	WA UPP
476	15 September 2023	selamat siang, mohon informasi biaya pembuatan surat keterangan sehat jiwa	Informasi MCU	2 Jam	Dipenuhi	WA UPP
477	19 September 2023	Jadwal psikolog di rsjms	Informasi pendaftaran	1 Jam	Dipenuhi	WA UPP
478	21 September 2023	Selamat pagi, mau tanya biaya untuk buat surat keterangan bebas narkoba berapa?	Informasi MCU	6 Menit	Dipenuhi	WA UPP
479	25 September 2023	Informasi pengurusan surat keterangan sehat untuk CPNS	Informasi MCU	1 Jam	Dipenuhi	WA UPP
480	27 September 2023	Assalamualaikum, apakah besok pagi buka RSJ pak?	Informasi poliklinik	3 Jam	Dipenuhi	WA UPP
481	27 September 2023	Informasi pengurusan surat keterangan bebas narkoba	Informasi MCU	10 Menit	Dipenuhi	WA UPP
482	29 September 2023	Jadwal praktik poliklinik dan jam buka	Informasi poliklinik	15 Menit	Dipenuhi	WA UPP
483	30 September 2023	Mohon informasi apa persyaratan yang dibawa pada saat 47esehat ke rsj?	Informasi pendaftaran	30 Menit	Dipenuhi	WA UPP
484	3 Oktober 2023	Mau bertanya untuk layanan psikolog nya biayanya berapa	Informasi pendaftaran	1 Menit	Dipenuhi	WA UPP
485	3 Oktober 2023	Selamat malam admin, mohon info alur pendaftaran pasien baru bagaimana caranya?	Informasi pendaftaran	30 Menit	Dipenuhi	WA UPP

486	3 Oktober 2023	informasi terkait Porkesremen 2023	Informasi Humas RSJMS	25 Menit	Dipenuhi	WA UPP
487	5 Oktober 2023	Infomrasi membuat surat keterangan bebas narkoba dan tarifnya	Informasi MCU	1 Jam	Dipenuhi	WA UPP
488	7 Oktober 2023	Slmt pagi,minta info,Apa Persyaratan masuk pasien ke RSJ MUTIARA SUKMA NTB	Informasi pendaftaran	1 Jam	Dipenuhi	WA UPP
489	8 Oktober 2023	Informasi prosedur rawat inap di rsjms	Informasi Rawat Inap	2 Jam	Dipenuhi	WA UPP
490	12 Oktober 2023	Selamat siang, Mau naxak apakah bisa kunjungan siswa sekolah	Informasi pendaftaran	30 Menit	Dipenuhi	WA UPP
491	13 Oktober 2023	Assalamualaikum, Selamat siang kak, untuk daftar konseling jadwalnya hari apa aja ya kak?	Informasi pendaftaran	1 Menit	Dipenuhi	WA UPP
492	15 Oktober 2023	Apakah ada jadwal untuk konsultasi hari ini?	Informasi pendaftaran	6 Menit	Dipenuhi	WA UPP
493	16 Oktober 2023	Selamat pagi, saya ingin bertanya untuk pelayanan konsultasi psikologi ataupun psikeater tanpa BPJS biayanya berapa ya untuk sekali konsultasinya?	Informasi pendaftaran	20 Menit	Dipenuhi	WA UPP
494	18 Oktober 2023	Selamat sore, mau tanya,untuk mengetahui keadaan pasien yang rawat inap harus menghubungi nomer yg mana?	Informasi pendaftaran	3 Jam	Dipenuhi	WA UPP
495	19 Oktober 2023	Assalamualaikum, selamat siang, saya ibu diah, mohon informasi untuk waktu praktik klinik tumbuh kembang anak serta informasi dokternya, terimakasih	Informasi poliklinik	10 Menit	Dipenuhi	WA UPP
496	22 Oktober 2023	Informasi pendaftaran online poliklinik	Informasi pendaftaran	15 Menit	Dipenuhi	WA UPP
497	22 Oktober 2023	Tarif pembuatan surat Kesehatan jiwa di rsjms	Informasi MCU	30 Menit	Dipenuhi	WA UPP
498	26 Oktober 2023	Informasi hasil pemeriksaan Kesehatan jiwa	Informasi MCU	2 Jam	Dipenuhi	WA UPP
499	28 Oktober 2023	informasi ketersediaan dokter poliklinik di malam hari	Informasi pendaftaran	15 Menit	Dipenuhi	WA UPP

500	1 November 2023	informasi jadwal dr poliklinik di hari sabtu	Informasi poliklinik	30 Menit	Dipenuhi	WA UPP
501	4 November 2023	Infomrasi konsultasi rawat inap	Informasi Rawat Inap	30 Menit	Dipenuhi	WA UPP
502	7 November 2023	Permisi kak,cara daftarnya gimana? Pendaftaran online	Informasi pendaftaran	25 Menit	Dipenuhi	WA UPP
503	12 November 2023	Selamat pagi, mohon maaf saya mau bertanya, Apakah untuk berobat dan konseling psikolog menerima pasien bpjs?	Informasi pendaftaran	1 Jam	Dipenuhi	WA UPP
504	13 November 2023	Pagi, Untuk biaya pembuatan keterangan tersebut brpa nggeh	Informasi MCU	2 Jam	Dipenuhi	WA UPP
505	14 November 2023	mau nannyak untuk poli sore ada buka gk?	Informasi poliklinik	1 Jam	Dipenuhi	WA UPP
506	14 November 2023	Izin tanya info untuk pengurusan surat keterangan sehat 49eseha,, terimakasih	Informasi MCU	6 Menit	Dipenuhi	WA UPP
507	17 November 2023	selamat pagi kak, 49eseh konseling psikolog pelayanan ada dihari apa aja ya kak?	Informasi poliklinik	30 Menit	Dipenuhi	WA UPP
508	19 November 2023	inforasi pendaftaran ofline di poliklinik rsjms	Informasi pendaftaran	6 Menit	Dipenuhi	WA UPP
509	21 November 2023	informasi pendaftaran online rsjms	Informasi pendaftaran	3 Menit	Dipenuhi	WA UPP
510	21 November 2023	infomrasi jam praktik poliklinik jiwa	Informasi pendaftaran	10 Menit	Dipenuhi	WA UPP
511	22 November 2023	informasi pendaftaran online	Informasi pendaftaran	2 Jam	Dipenuhi	WA UPP
512	23 November 2023	informasi terkait tumbuh kembang anak di rsjms	Informasi poliklinik	2 Jam	Dipenuhi	WA UPP
513	24 November 2023	Kalau hari senin sampai jumat buka jam berapa sampai jam brpa	Informasi pendaftaran	2 Menit	Dipenuhi	WA UPP
514	25 November 2023	informasi ketersediaan dokter spesialis di rsjms	Informasi poliklinik	2 Jam	Dipenuhi	WA UPP
515	25 November 2023	informasi jadwal praktik di poliklinik rsjms	Informasi poliklinik	1 Jam	Dipenuhi	WA UPP
516	26 November 2023	Informasi daftar online	Informasi pendaftaran	2 Jam	Dipenuhi	WA UPP
517	26 November 2023	Informasi jadwal buka pelayanan poliklinik rsjms	Informasi poliklinik	1 Menit	Dipenuhi	WA UPP
518	27 November 2023	Mau bertanya, apakah ada layanan konseling pra-nikah di RSJ Mutiara Sukma?	Informasi poliklinik	2 Jam	Dipenuhi	WA UPP

519	27 November 2023	informasi jadwal di poliklinik rsjms	Informasi poliklinik	1 Menit	Dipenuhi	WA UPP
520	28 November 2023	informasi jadwal praktik dr. diatmika di poliklinik rsjms	Informasi poliklinik	1 Jam	Dipenuhi	WA UPP
521	29 November 2023	informasi persyaratan perawatan di poliklinik rsjms	Informasi pendaftaran	2 jam	Dipenuhi	WA UPP
522	30 November 2023	Apa syarat pindah rawat dari rumah sakit ke Puskesmas,yg tidak punya BPJS?	Informasi pendaftaran	2 Jam	Dipenuhi	WA UPP
523	4 Desember 2023	Jadwal poliklinik hari sabtu	Informasi pendaftaran	6 Menit	Dipenuhi	WA UPP
524	6 Desember 2023	informasi rujukan ke poliklinik rsjms	Informasi poliklinik	5 Menit	Dipenuhi	WA UPP
525	7 Desember 2023	infomrasi rujukan perawatan ke rsjms	Informasi pendaftaran	25 Menit	Dipenuhi	WA UPP
526	9 Desember 2023	Info mengurus surat keterangan Kesehatan kejiwaan dari dokter kejiwaan	Informasi MCU	10 Menit	Dipenuhi	WA UPP
527	12 Desember 2023	Apakah RSJ Mutiara Sukma menyediakan jasa konselor pernikahan?	Informasi poliklinik	25 Menit	Dipenuhi	WA UPP
528	13 Desember 2023	Informasi pendaftaran online	Informasi pendaftaran	1 menit	Dipenuhi	WA UPP
529	14 Desember 2023	Untuk biaya pendaftaran pasien baru berapa ya kak?	Informasi pendaftaran	2 jam	Dipenuhi	WA UPP
530	16 Desember 2023	infomrasi prosedur rawat jalan/ poliklinik di rsjms	Informasi pendaftaran	2 jam	Dipenuhi	WA UPP
531	19 Desember 2023	infomrasi jadwal konsultasi dokter di rsjms	Informasi poliklinik	3 Jam	Dipenuhi	WA UPP
532	19 Desember 2023	Informasi vaksin booster di rsjms	Informasi poliklinik	20 Menit	Dipenuhi	WA UPP
533	19 Desember 2023	Informasi terkait jadwal layanan poliklinik	Informasi poliklinik	3 Jam	Dipenuhi	WA UPP
534	21 Desember 2023	Untuk surat keterangan sehat napza apa bisa daftar online?	Informasi MCU	1 Menit	Dipenuhi	WA UPP
535	23 Desember 2023	Tarif konsultasi psikiater	Informasi poliklinik	25 Menit	Dipenuhi	WA UPP
536	24 Desember 2023	Jadwal poliklinik rsjms pada hari natal	Informasi poliklinik	3 Jam	Dipenuhi	WA UPP
537	25 Desember 2023	Jadwal poliklinik rsjms	Informasi poliklinik	2 Jam	Dipenuhi	WA UPP

538	25 Desember 2023	informasi jadwal praktik dokter di hari minggu	Informasi poliklinik	4 Jam	Dipenuhi	WA UPP
539	27 Desember 2023	informasi pendaftaran di poliklinik	Informasi poliklinik	2 Jam	Dipenuhi	WA UPP
540	27 Desember 2023	informasi poliklinik saat libur panjang	Informasi poliklinik	3 Jam	Dipenuhi	WA UPP
541	27 Desember 2023	informasi terkait rujukan ke rsjms	Informasi poliklinik	2 Jam	Dipenuhi	WA UPP
542	28 Desember 2023	informasi parameter tes kesehatan napza	Informasi MCU	19 Menit	Dipenuhi	WA UPP
543	29 Desember 2023	informasi pendaftaran online untuk cek kesehatan di rsjms	Informasi pendaftaran	3 Jam	Dipenuhi	WA UPP
544	30 Desember 2023	informasi jadwal pelayanan rsjms	Informasi poliklinik	21 Menit	Dipenuhi	WA UPP

Dari hasil tabulasi pada tabel 3.1, 3.2 dan 3.3, menunjukkan bahwa total kunjungan ke website PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma selama tahun 2023 adalah sebanyak 62.797, dengan total permintaan informasi di PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma pada tahun 2023 adalah sejumlah 544 permintaan informasi dengan pemberian informasi diberikan sepenuhnya.

Dari 10 kanal media penerimaan informasi yang disediakan oleh PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma, kanal media social facebook menjadi media terbanyak yang dimanfaatkan Masyarakat dalam permintaan informasi yaitu sebanyak 151 permintaan informasi, disusul melalui media WhatsApp UPP sebanyak 150 permintaan informasi dan permohonan informasi di meja pelayanan (Onsite) sebanyak 79 permintaan informasi.

Terdapat 3 jenis informasi yang banyak diminta oleh Masyarakat, yaitu terkait Jadwal Poliklinik/ Jadwal Praktik Dokter yaitu sebanyak 102 permintaan informasi, disusul dengan permintaan informasi terkait Cara Pendaftaran Online sebanyak 77 permintaan informasi dan permintaan informasi terkait Informasi Pelayanan/ Pembuatan Surat Keterangan Medis (Jasmani, Rohani, NAPZA) sebanyak 58 permintaan informasi.

Bagian IV

PENANGANAN KEBERATAN DAN SENGKETA INFORMASI

Sepanjang tahun 2023, tidak terdapat keberatan atau sengketa informasi yang difasilitasi oleh Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Pembantu Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma.

Tabel 4.1. Daftar Keberatan dan Sengketa Informasi

Jumlah Keberatan	Tanggapan Atasan PPID		Sengketa Informasi	Mediasi		Ajudikasi		Putusan Pengadilan		Lain-lain
	Memperkuat	Membatalkan		Sepakat	Tidak	Menolak	Mengabulkan	Menolak	Mengabulkan	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Bagian V

KENDALA INTERNAL DAN EKSTERNAL

5.1. Kendala Internal

Terdapat beberapa kendala internal yang dihadapi oleh PPID Pembantu Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma sepanjang pelaksanaan tugas di tahun 2023. Kendala tersebut diantaranya terkait kondisi ketenagaan PPID Pembantu RSJ Mutiara Sukma Saat ini :

- a. Pada Bidang Dokumentasi Data dan Klasifikasi Informasi 1 orang telah pensiun sebagai PNS (RM. Hamka, S.Sos) dan 1 orang menginformasikan akan mengundurkan diri dalam tim PPID (Kasmini SKM).
- b. Pada Bidang Pelayanan Informasi an. Desak Putu Desi Purnami sebelumnya hanya memberikan layanan informasi di Gedung Poliklinik pada jam buka poliklinik saja, karena mendapat tugas lain sebagai verifikator Klaim NAPZA, tetapi Januari 2024 nanti sudah tidak mendapatkan tugas sebagai verifikator Klaim NAPZA.

5.2. Kendala Eksternal

Kendala eksternal yang dihadapi PPID Pembantu Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma pada tahun 2023 diantaranya masyarakat masih banyak yang belum memahami prosedur permohonan informasi yang bersifat setiap saat. Hal ini ditunjukkan oleh ketidaksiapan menunjukkan kartu identitas saat pemohon informasi meminta informasi onsite.

Bagian VI

REKOMENDASI DAN RENCANA TINDAK LANJUT

6.1 Rekomendasi

Melihat kendala internal dan eksternal yang ada, dapat direkomendasikan hal-hal sebagai berikut:

1. Dilihat dari struktur organisasi PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma maka sudah sesuai dengan Peraturan Gubernur Nusa Tenggara Barat Nomor 24 Tahun 2018 Tentang Tata Kerja Pejabat Pengelola Informasi Dan Dokumentasi Pemerintah Provinsi Nusa Tenggara Barat dimana sekretariat PPID harus meliputi bidang Dokumentasi Data dan Klasifikasi Informasi, Bidang Pelayanan Informasi dan Bidang Fasilitasi Penyelesaian Sengketa Informasi, penambahkan sekretaris PPID diharapkan dapat membantu PPID Pembantu dalam Menyusun laporan layanan yang telah diberikan.
2. Dengan berkurangnya tenaga pada Bidang Dokumentasi Data dan Klasifikasi Informasi maka agar tidak menurunkan kinerja PPID Pembantu RSJ Mutiara Sukma diharapkan Desak Putu Desi Purnami bisa menjadi tenaga full pada PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma.
3. Perlu adanya pemahaman lebih lanjut tentang PPID kepada masyarakat, terutama mengenai tata cara permohonan informasi kepada badan publik. Dapat dilakukan melalui sosialisasi lebih gencar kepada masyarakat terkait PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma melalui kanal media sosial, media informasi cetak dan elektronik serta melalui komunitas informasi masyarakat;

6.2 Rencana Tindak Lanjut

Dari keseluruhan uraian laporan ini, maka dapat disimpulkan bahwa pengelolaan daftar informasi publik dan pelayanan informasi publik di Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma sudah terlaksana dengan sangat baik. Namun demikian masih perlu ditingkatkan, terutama peningkatan terhadap kapasitas kuantitas dan kompetensi SDM pengelola informasi dan dokumentasi publik, penambahan personil PPID di tahun 2024 untuk makin meningkatkan kinerja PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma serta pengadaan sarana dan prasarana dalam hal menjalankan dan mengelola serta melayani informasi publik melalui Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi.

Karena Permintaan informasi yang terbanyak pada tahun 2023 adalah terkait permintaan Jadwal Poliklinik/ Jadwal Praktik Dokter, Cara Pendaftaran Online, Informasi Pelayanan/ Pembuatan Surat Keterangan Medis (Jasmani, Rohani, NAPZA), sehingga perlu publikasi lebih massif dan periodik di semua kanal media Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma.